**Lista wskaźników na poziomie projektu RPO WD 2014-2020**

**dla Działania 12.4 Inwestycje społeczne – długoterminowa integracja**

**Oś priorytetowa 12 REACT EU/(EFRR) - Wspieranie kryzysowych działań naprawczych w kontekście pandemii COVID-19 i przygotowania do ekologicznej i cyfrowej odbudowy gospodarki zwiększającej jej odporność**

Główną funkcją wskaźników jest zmierzenie, na ile cel główny projektu zostały zrealizowany. Wskaźniki służą ilościowej prezentacji działań podjętych w ramach projektu i ich rezultatów. W trakcie realizacji projektu wskaźniki powinny umożliwiać mierzenie jego postępu względem celów projektu.

Wybór wskaźników projektu powinien być powiązany z typem realizowanego przedsięwzięcia i planowanymi działaniami, które wnioskodawca zamierza podjąć w ramach projektu. Do celu głównego projektu wnioskodawca powinien dobrać odpowiednie wskaźniki, produktu i rezultatu bezpośredniego. Muszą być logicznie powiązane z projektem i spójne.

Każdy ze wskaźników powinien posiadać następujące cechy:

* adekwatność – wskaźnik powinien być dostosowany do charakteru projektu oraz oczekiwanych efektów związanych z jego realizacją;
* mierzalność – wskaźnik powinien być kwantyfikowalny, tj. wyrażony w wartościach liczbowych bądź finansowych;
* wiarygodność – wskaźnik powinien być zdefiniowany w taki sposób, aby jego weryfikacja nie powodowała utrudnień;
* dostępność – wskaźnik powinien być łatwy do określenia w wyniku realizacji projektu;
* określony w czasie – wartość wskaźnika powinna zostać określona w czasie, tj. określony rok osiągnięcia wartości docelowej wskaźnika oraz okres, w którym będzie mierzony wskaźnik.

Odpowiednio we wniosku o dofinansowanie należy określić, w jaki sposób mierzona będzie realizacja celu poprzez ustalenie wskaźników. Należy określić, co najmniej jeden podstawowy i mierzalny wskaźnik, który w sposób precyzyjny umożliwi weryfikację stopnia realizacji celu głównego projektu.

**W ramach RPO WD 2014-2020 rozróżnia się następujące wskaźniki:**

1. **obligatoryjne – wskaźniki ujęte w RPO WD 2014-2020, SZOOP RPO WD 2014-2020;**
2. **horyzontalne;**
3. **dodatkowe – wskaźniki projektowe.**

# Wymagania w zakresie wskaźników w projekcie:

W ramach wniosku o dofinansowanie projektu wnioskodawca określa **wskaźniki służące pomiarowi działań i celów założonych w projekcie.** Wskaźniki w ramach projektu należy określić mając w szczególności na uwadze zapisy niniejszych Zasad.

**W przypadku, gdy w ramach danego Działania uwzględniony został wskaźnik z RPO WD 2014-2020, SZOOP RPO WD 2014-2020, który odzwierciedla zakres projektu, jego wykazanie dla wnioskodawcy jest obligatoryjne (także wskaźników horyzontalnych).**

**Wskaźniki produktu** są to wskaźniki powiązane bezpośrednio z wydatkami ponoszonymi w projekcie, mierzone konkretnymi wielkościami. Liczone są w jednostkach fizycznych lub monetarnych. Wybrane przez wnioskodawcę wskaźniki muszą być adekwatne do zakresu projektu oraz mają być powiązane z głównymi kategoriami wydatków w projekcie.

Dla każdego z wybranych wskaźników wnioskodawca zobowiązany jest do wskazania *„Jednostki miary”*, *„Wartości bazowej”*, *„Wartości docelowej wskaźnika”*, a także *„Źródła informacji o wskaźniku”*.

Wartość docelowa dla wskaźnika produktu to wyrażony liczbowo stan danego wskaźnika na moment zakończenia rzeczowej realizacji projektu.

Jako źródło informacji o wskaźniku wskazać należy odpowiedni dokument (np. protokół odbioru robót).

W ramach wniosku o dofinansowanie wnioskodawca ma obowiązek uwzględnić **wszystkie adekwatne** wskaźniki produktu z listy przedstawionej w poniższej tabeli, odpowiadające celowi projektu (także wskaźniki horyzontalne).

W ramach Działania 12.4 określono poniższe wskaźniki **produktu:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa wskaźnika produktu** | **Jedn. miary** | **Definicja wskaźnika** | **Rodzaj dokumentu, w którym określono wskaźnik** |
| Liczba wspartych obiektów, w których realizowane są usługi społeczne | szt. | Wskaźnik odnosi się do obiektów służących realizacji usług społecznych, w tym usług opiekuńczych i bytowych, w których wykonano prace zgodne z zapisami działania 12.4 dla danego typu inwestycji (w tym zakupiono wyposażenie).  Wskaźnik ten odnosi się do projektów dotyczących mieszkań/budynków przeznaczonych na cele społeczne (prowadzących do powstania m.in. centrów integracji, edukacji oraz kultury). | RPO WD |
| Liczba wspartych obiektów infrastruktury przedszkolnej | szt. | Liczba wspartych obiektów infrastruktury przedszkolnej (budowa / rozbudowa /przebudowa /adaptacja /remont/modernizacja oraz zakup wyposażenia, sprzętu) | RPO WD |
| Liczba wspartych obiektów infrastruktury edukacji ogólnej | szt. | Liczba wspartych obiektów infrastruktury edukacji ogólnej (budowa / rozbudowa /przebudowa /adaptacja /remont/modernizacja oraz zakup wyposażenia, sprzętu) | RPO WD |
| Liczba utworzonych obiektów opieki nad dziećmi do 3 roku życia | szt. | Liczba wspartych obiektów na potrzeby opieki nad dziećmi do lat 3 (budowa / rozbudowa /przebudowa /adaptacja /remont/modernizacja zakup wyposażenia, sprzętu) | RPO WD |
| Liczba osób, którym udzielono ochrony czasowej w związku z wojną w Ukrainie, objętych wsparciem w programie | osoby | Zgodnie z nazwą wskaźnika należy wykazać wszystkie osoby objęte wsparciem w projekcie, które przybyły z Ukrainy na terytorium Polski po dniu 24 lutego 2022 roku. Wskaźnik dotyczy wszystkich osób korzystających z ochrony czasowej w związku z Decyzją wykonawczą Rady (UE) 2022/382 z dnia 4 marca 2022 r. stwierdzającą istnienie masowego napływu wysiedleńców z Ukrainy w rozumieniu art. 5 dyrektywy 2001/55/WE i skutkującą wprowadzeniem tymczasowej ochrony Ochroną czasową są objęte osoby, które kwalifikują się do wsparcia w ramach ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, tj. osoby, które mogą uzyskać status UKR w rejestrze PESEL. O przyznanie tego statusu wnioskować mogą obywatele Ukrainy oraz małżonek obywatela Ukrainy, który nie posiada obywatelstwa ukraińskiego, a także obywatele Ukrainy posiadający Kartę Polaka i członkowie ich najbliższej rodziny. Do grupy objętej ochroną czasową zaliczają się też obywatele innych krajów, czy też bezpaństwowcy, którzy mieszkali w Ukrainie w momencie wybuchu wojny.  Wskaźnik ma charakter informacyjny, nie wymaga się określenia wartości docelowej. | RPO WD |
| Potencjał objętej wsparciem infrastruktury w zakresie opieki nad dziećmi lub infrastruktury edukacyjnej (CI 35) | osoby | Liczba użytkowników, którzy mogą korzystać z nowo wybudowanej lub udoskonalonej (przebudowanej, rozbudowanej, zaadaptowanej, ulepszonej wyposażonej) infrastruktury opieki nad dziećmi lub edukacyjnej.  Przez użytkowników, w tym kontekście należy rozumieć dzieci, uczniów, nie należy uwzględniać nauczycieli, rodziców lub inne osoby, które mogą także korzystać z usprawnionej infrastruktury.  Wskaźnik mierzy nominalną wydajność – liczbę miejsc (np. liczbę potencjalnych użytkowników, która jest zwykle wyższa lub równa liczbie rzeczywistych użytkowników).  Wskaźnik dotyczy nowych lub udoskonalonych budynków lub nowego doposażenia w ramach projektu.  Number of users who can use newly built or improved chidcare or education facilities. „Users” in this context mean the children, pupils, or students, not teachers, parents or other persons who may use the facikities too.  It includes new or omproved buildings, or new equipment provided by the project. It measures nominal capacity (i.e. numer of possible users which is usually higher than or equal to the number of actual users) | SZOOP |
| Liczba obiektów dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami | szt. | Wskaźnik odnosi się do liczby obiektów, które zaopatrzono w specjalne podjazdy, windy, urządzenia głośnomówiące, bądź inne rozwiązania umożliwiające dostęp (tj. usunięcie barier w dostępie, w szczególności barier architektonicznych) do tych obiektów i poruszanie się po nich osobom niepełnosprawnym ruchowo czy sensorycznie.  Jako obiekty budowlane należy rozumieć konstrukcje połączone z gruntem w sposób trwały, wykonane z materiałów budowlanych i elementów składowych, będące wynikiem prac budowlanych (wg. def. PKOB).  Należy podać liczbę wspartych lub zaopatrzonych w sprzęt obiektów, a nie liczbę sprzętów, urządzeń itp., w które obiekty zaopatrzono.  Jeśli instytucja, zakład itp. składa się z kilku obiektów, należy zliczyć wszystkie, które dostosowano do potrzeb osób niepełnosprawnych. | Horyzontalny |
| Liczba podmiotów wykorzystujących technologie informacyjno-komunikacyjne | szt. | Wskaźnik mierzy liczbę podmiotów, które w celu realizacji projektu zainwestowały w technologie informacyjno-komunikacyjne, a w przypadku projektów edukacyjno-szkoleniowych, również podmiotów, które podjęły działania upowszechniające wykorzystanie TIK.  Przez technologie informacyjno-komunikacyjne (ang. ICT – Information and Communications Technology) należy rozumieć technologie pozyskiwania produkcji, gromadzenia, przechowywania, przesyłania, przetwarzania i rozpowszechniania informacji w formie elektronicznej oraz wszelkie działania zawiązane z produkcją i wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych i informatycznych oraz usług im towarzyszących działania edukacyjne i szkoleniowe.  Podmiotami realizującymi projekty TIK mogą być m.in. MŚP, duże przedsiębiorstwa, administracja publiczna, w tym jednostki samorządu terytorialnego, NGO, jednostki naukowe, szkoły, które będą wykorzystywać TIK do usprawnienia swojego działania i do prowadzenia relacji z innymi podmiotami.  W przypadku, gdy beneficjentem pozostaje jeden podmiot, we wskaźniku należy ująć wartość „1”. W przypadku, gdy projekt jest realizowany przez partnerstwo podmiotów, w wartości wskaźnika należy ująć każdy z podmiotów wchodzących w skład partnerstwa, który wdrożył w swojej działalności narzędzia TIK. | horyzontalny |
| Liczba osób objętych szkoleniami / doradztwem w zakresie kompetencji cyfrowych O/K/M | osoby | Wskaźnik mierzy liczbę osób objętych szkoleniami / doradztwem w zakresie nabywania / doskonalenia umiejętności warunkujących efektywne korzystanie z mediów elektronicznych tj. m.in. korzystania z komputera, różnych rodzajów oprogramowania, internetu oraz kompetencji ściśle informatycznych (np. programowanie, zarządzanie bazami danych, administracja sieciami, administracja witrynami internetowymi). | Horyzontalny |
| Liczba projektów, w których sfinansowano koszty racjonalnych usprawnień dla osób z niepełnosprawnościami | szt. | Racjonalne usprawnienie oznacza konieczne  i odpowiednie zmiany oraz dostosowania, nie nakładające nieproporcjonalnego lub nadmiernego obciążenia, rozpatrywane osobno dla każdego konkretnego przypadku, w celu zapewnienia osobom z niepełnosprawnościami możliwości korzystania z wszelkich praw człowieka i podstawowych wolności oraz ich wykonywania na zasadzie równości z innymi osobami. Wskaźnik mierzony w momencie rozliczenia wydatku związanego z racjonalnymi usprawnieniami.  Przykłady racjonalnych usprawnień: tłumacz języka migowego, transport niskopodłogowy, dostosowanie infrastruktury (nie tylko budynku ale też dostosowanie infrastruktury komputerowej np. programy powiększające, mówiące, drukarki materiałów w alfabecie Braille'a), osoby asystujące, odpowiednie dostosowanie wyżywienia.  Definicja na podstawie *Wytycznych w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020*. | Horyzontalny |

**Wskaźniki rezultatu bezpośredniego** są to wskaźniki odnoszące się do bezpośrednich efektów projektu, stanowią wynik realizacji projektu, ale mogą mieć na niego wpływ także inne zewnętrzne czynniki; niepowiązane bezpośrednio z wydatkami ponoszonymi w projekcie. Dostarczają informacji o zmianach jakie nastąpiły w wyniku realizacji projektu, w porównaniu z wielkością wyjściową (bazową). Są logicznie powiązane ze wskaźnikami produktu. Muszą być adekwatne do celu projektu.

Dla każdego z wybranych wskaźników wnioskodawca zobowiązany jest do wskazania *„Jednostki miary”*, *„Wartości bazowej”*, *„Wartości docelowej wskaźnika”*, a także *„Źródła informacji o wskaźniku”*.

Wartość docelowa dla wskaźnika rezultatu to wyrażony liczbowo stan danego wskaźnika uzyskany w efekcie realizacji projektu.

Jako źródło informacji o wskaźniku wskazać należy odpowiedni dokument.

**Wszyscy wnioskodawcy są zobligowani do określenia poniższych wskaźników o charakterze rezultatu bezpośredniego – także horyzontalnych, jeśli są adekwatne do celu projektu.**

W ramach Działania 12.4 określono poniższe wskaźniki **rezultatu bezpośredniego**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa wskaźnika rezultatu bezpośredniego** | **Jednostka miary** | **Definicja wskaźnika** | **Rodzaj dokumentu, w którym określono wskaźnik** |
| Liczba użytkowników wspartych obiektów infrastruktury przedszkolnej | osoby/rok | Liczba rzeczywistych użytkowników, którzy korzystają ze wspartej w wyniku projektu infrastruktury przedszkolnej.  Przez użytkowników w tym kontekście należy rozumieć uczniów, nie należy uwzględniać nauczycieli, rodziców lub inne osoby, które mogą korzystać z infrastruktury.  Wskaźnik dotyczy nowych, udoskonalonych budynków, lub nowego doposażenia w ramach projektu. | SzOOP |
| Liczba użytkowników wspartych obiektów infrastruktury edukacji ogólnej | osoby/rok | Liczba rzeczywistych użytkowników, którzy korzystają ze wspartej w wyniku projektu infrastruktury edukacyjnej  Przez użytkowników w tym kontekście należy rozumieć uczniów, nie należy uwzględniać nauczycieli, rodziców lub inne osoby, które mogą korzystać z infrastruktury.  Wskaźnik dotyczy nowych, udoskonalonych budynków, lub nowego doposażenia w ramach projektu. | SzOOP |
| Wzrost zatrudnienia we wspieranych podmiotach (innych niż przedsiębiorstwa)  O/K/M | EPC | Nowe miejsca pracy brutto we wspartych  podmiotach wyrażone w ekwiwalencie pełnego czasu pracy (EPC).  Wskaźnik ukazuje zmianę "przed-po"  i obejmuje część wzrostu zatrudnienia  w podmiocie będącego bezpośrednim skutkiem zakończenia realizacji projektu (nie są wliczani pracownicy zatrudnieni do realizacji projektu).  Uwzględnia się obsadzone miejsca pracy (wakaty nie są liczone), które zwiększają łączną liczbę miejsc pracy w podmiocie. Brak wzrostu w całkowitym zatrudnieniu w podmiocie oznacza, że wartość wskaźnika jest równa zero, co traktuje się jako wyrównanie miejsc pracy, a nie wzrost. Nie wlicza się miejsc pracy, np. utrzymanych dzięki realizacji projektu.  Brutto: Nie uwzględniamy miejsca pracy otrzymanego w wyniku zmian wewnątrz podmiotu, dopóki nie przyczyni się to do całkowitego wzrostu liczby miejsc pracy.. Wskaźnik powinien być zastosowany, jeżeli wzrost zatrudnienia może być wiarygodnie przypisany do wsparcia w ramach projektu.  Ekwiwalent pełnego czasu pracy: miejsca pracy mogą być pełnoetatowe, na część etatu lub sezonowe, przy czym etaty częściowe podlegają sumowaniu lecz nie są zaokrąglane do pełnych jednostek. Zatrudnienie sezonowe i na część etatu przelicza się na EPC z wykorzystaniem standardów ILO (Międzynarodowa Organizacja Pracy) / statystycznych /innych. | horyzontalny |
| Liczba utrzymanych miejsc pracy  O/K/M | EPC | Miejsca pracy utworzone w wyniku realizacji projektu, lecz nie powodują wzrostu zatrudnienia w organizacji. | horyzontalny |
| Liczba nowo utworzonych miejsc pracy - pozostałe formy  O/K/M | EPC | Pozostałe formy, np. umowy cywilnoprawne, miejsca pracy do obsługi projektu, nietrwałe miejsca pracy (wskaźnik ma charakter informacyjny). | horyzontalny |

W ramach wniosku o dofinansowanie Wnioskodawca ma obowiązek uwzględnić **wszystkie adekwatne** wskaźniki produktu oraz rezultatu bezpośredniego z listy przedstawionej w powyższych tabelach, odpowiadające celowi projektu. Dodatkowo w ramach wniosku o dofinansowanie Wnioskodawca może określić inne, dodatkowe wskaźniki specyficzne dla danego projektu, o ile będzie to niezbędne dla prawidłowej realizacji projektu (tzw. wskaźniki projektowe).

We wniosku o dofinansowanie należy określić, w jaki sposób i na jakiej podstawie mierzone będą wskaźniki realizacji celu projektu poprzez ustalenie źródła weryfikacji / pozyskania danych do pomiaru wskaźnika oraz częstotliwości pomiaru. Dlatego przy określaniu wskaźników należy wziąć pod uwagę dostępność   
i wiarygodność danych niezbędnych do pomiaru danego wskaźnika.

**Wartość bazowa (tzn. wartość w momencie rozpoczęcia realizacji projektu) w przypadku każdego wskaźnika powinna być wykazana na poziomie „0”.**

**O ile w umowie o dofinansowanie projektu nie wskazano inaczej, efekt wsparcia na poziomie projektu występuje:**

**a) w przypadku wskaźników produktu – w okresie od podpisania umowy o dofinansowanie, przy czym osiągnięte wartości powinny zostać wykazane najpóźniej we wniosku o płatność końcową oraz utrzymane w okresie trwałości projektu,**

**b) w przypadku wskaźników rezultatu określonych na poziomie projektu:**

* **co do zasady – w okresie 12 miesięcy od zakończenia okresu realizacji projektu określonego w umowie o dofinansowaniu projektu lub, o ile wynika to ze specyfiki projektu, od uruchomienia przedsięwzięcia, przy czym osiągnięte wartości wykazywane są we wniosku o płatność końcową lub jego korekcie. Wskaźniki rezultatu powinny być utrzymane w okresie trwałości projektu, lub**
* **w okresie trwałości projektu, na zasadach określonych przez IZ RPO (w umowie o dofinansowanie projektu/decyzji o dofinansowaniu) . Dla projektów, których wskaźniki rezultatu będą osiągnięte po 30.06.2024 r., IZ będzie wymagała oświadczenia o częściowym osiągnięciu wskaźnika rezultatu zrealizowanego do dnia 30.06.2024.**