

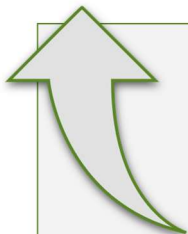


BROSZURA INFORMACYJNA

Wpływ inwestycji w zakresie usług społecznych i zdrowotnych na jakość życia, poziom wykluczenia społecznego i ubóstwa w województwie dolnośląskim

CEL I METODOLOGIA

Badanie przeprowadzono w okresie styczeń-kwiecień 2022r.



CELE BADANIA:

- ▶ ocena interwencji RPO WD 2014-2020 w zakresie poprawy dostępu do usług społecznych i zdrowotnych
- ▶ zbadanie wpływu interwencji na jakość życia oraz poziom wykluczenia społecznego i ubóstwo

Cele szczegółowe obejmowały ocenę:

- ⇒ trafności wsparcia,
- ⇒ skuteczności osiągnięcia celów Programu,
- ⇒ użyteczności wsparcia dla podmiotów realizujących usługi społeczne i zdrowotne i odbiorców usług
- ⇒ trwałości osiągniętych rezultatów,
- ⇒ efektywności kosztowej interwencji,
- ⇒ komplementarności i istniejących mechanizmów koordynacji.

Metodologia:

Analiza danych zastanych

Badanie ilościowe z uczestnikami wsparcia (791)

Badanie ilościowe z przedstawicielami beneficjentów (123) i podmiotami realizującymi usługi (106)

Badanie ilościowe z przedstawicielami JST (88)

Analiza wybranych projektów i ich otoczenia (7 studiów)

Panel ekspertów

Wywiady jakościowe z przedstawicielami Departamentów Urzędu Marszałkowskiego Województwa Dolnośląskiego i ekspertami (13)

Wywiady jakościowe z przedstawicielami podmiotów realizujących usługi społeczne i zdrowotne (12) i JST (10)

USŁUGI SPOŁECZNE

Wsparcie RPO WD odpowiada na potrzeby i wyzwania regionu związane ze **starzeniem się społeczeństwa i zjawiskami wykluczenia społecznego rodzin, osób starszych i z niepełnosprawnościami**. Usługi społeczne świadczone były we wszystkich powiatach regionu dolnośląskiego.



przyrost Klubów Integracji Społecznej o ponad 100% w stosunku do bilansu roku 2015



wzrost dostępności Domów Pomocy Społecznej oraz żłobków i oddziałów żłobkowych o 5% w stosunku do roku 2015



wzrost dostępności dziennych domów pomocy o 25% w stosunku do stanu z 2015 roku



90 nowych mieszkań socjalnych oraz 36 nowych mieszkań chronionych

W trakcie 5 lat trwania Programu usługami opiekuńczymi i asystenckimi objęto blisko **10%** wszystkich osób starszych lub niepełnosprawnych, którym oferowano ten typ usług w województwie dolnośląskim.

Liczba osób objętych wsparciem w mieszkaniach chronionych w trakcie trwania Programu stanowi pięciokrotność użytkowników tego typu infrastruktury w roku 2015.

Wsparcie było **użyteczne** dla odbiorców, **zaktywizowało** ich **społecznie i zawodowo**, **poprawiło sytuację materialną** rodzin, **zmniejszyło skalę wykluczenia społecznego** w regionie. Kontynuacja usług opiekuńczych i asystenckich oraz wsparcia rodziny wymaga jednak ciągłości ich dofinansowania ze środków europejskich lub krajowych.

USŁUGI ZDROWOTNE

Wsparcie RPO WD trafnie ukierunkowane jest na **podniesienie jakości usług zdrowotnych** związanych ze starzeniem się społeczeństwa i chorobami cywilizacyjnymi.

Ulepszonymi usługami medycznymi objęto **ponad 0,5 mln mieszkańców**, programami zdrowotnymi **ponad 75 tys. mieszkańców** (badania profilaktyczne, edukacja zdrowotna).

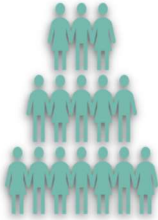
Projekty przyczyniły się do **modernizacji przychodni i szpitali, zwiększenia dostępności specjalistycznych usług medycznych** świadczonych w środowisku lokalnym.

Co czwarty uczestnik programów zdrowotnych częściej niż przed udziałem w projekcie poddaje się badaniom profilaktycznym, **częściej niż co trzeci uczestnik** zwraca uwagę na wpływ trybu życia na ryzyko zachorowania na choroby cywilizacyjne.

Powstało lub powstaje **16 Dziennych Domów Opieki Medycznej** dla osób przed lub po hospitalizacji, odciążających opiekunów od ciągłej opieki nad osobą chorą oraz zapewniających wysoką jakość usług. Skorzystało z nich już **ponad 400 osób**.

Wsparcie charakteryzuje się **wysoką użytecznością i efektywnością**. Trwałość jego efektów wymagać jednak będzie kontynuacji działań ze środków europejskich lub krajowych.

REKOMENDACJE



Czynnikiem sukcesu realizacji usług społecznych jest włączanie lokalnych społeczności oraz organizacji pozarządowych do ich realizacji. Zaleca się więc **premiowanie beneficjentów współpracujących z mieszkańcami lub organizacjami przy realizacji usług społecznych oraz wprowadzenia mechanizmów częściowej odpłatności za usługi asystenckie i opiekuńcze.**



Rekomenduje się **uproszczenie procedur realizacji projektów z obszaru programów zdrowotnych**, wprowadzenie możliwości realizacji w projektach programu leczniczego dla osób, u których stwierdzono wystąpienie choroby. Konieczna jest kontynuacja wsparcia AOS na obszarach o ich niskiej dostępności oraz kontynuacja programów zdrowotnych, z uwzględnieniem kwestii zdrowia psychicznego.



Rekomenduje się **rezygnację z tworzenia DDOM** ze względu na ich niedostępność finansową po zakończeniu projektu. Zaleca się **rozwijanie mobilnych usług medycznych i opiekuńczych** dla osób przed i po hospitalizacji.

Zamawiający:

Urząd Marszałkowski Województwa Dolnośląskiego
Wybrzeże J. Słowackiego 12-14, 50-411 Wrocław

Wykonawca:

EVALU Sp. z o.o.

ul. Dzika 19/23 lok. 55, 00-172 Warszawa

e-mail: evalu@evalu.pl

