

Deklaracja dostępności

Wstęp

Urząd Marszałkowski Województwa Dolnośląskiego zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej www.funduszeuedolnoslaskie.pl

Data publikacji strony internetowej: 2020-10-05

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2024-03-31

Strona internetowa w ramach posiada następujące ułatwienia:

- możliwość nadpisania stylu strony własnymi ustawieniami systemowymi
- możliwość powiększenia strony do 200% początkowego rozmiaru za pomocą funkcjonalności przeglądarki
- mapa strony
- focus wokół elementów nawigacyjnych

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

- brak lub nieprawidłowe treści opisów alternatywnych zdjęć,
- pliki multimedialne nie posiadają napisów i audiodeskrypcji,
- brak wymaganego kontrastu minimalnego w niektórych miejscach na stronie,
- informacje zamieszczone w formie załączników nie są dostępne cyfrowo w całości. Przykładem takich informacji są uchwały Zarządu czy zarządzenia Marszałka.

Skróty klawiaturowe

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

Data sporządzenia deklaracji

Deklarację sporządzono dnia: 2022-03-15

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 0,12MB\) – wzór dokumentu](#).

[Oświadczenie dostawcy stron BIP w zakresie dostępności.](#)

Data ostatniego przeglądu i aktualizacji Deklaracji:
2026-03-31

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Tomasz Sługocki – mailowo

tomasz.slugocki@dolnyslask.pl lub telefonicznie 71 770 41 56.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności

cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

Marszałek Województwa Dolnośląskiego,
Adres: ul. Mazowiecka 17, 50-412 Wrocław,
e-mail: marszalek@dolnyslask.pl.

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl. kliknięcie spowoduje otwarcie linku w nowej karcie](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich kliknięcie spowoduje otwarcie linku w nowej karcie](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Informacje na temat procedury

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Dostępność architektoniczna siedziby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Dolnośląskiego:

**Budynek Urzędu Marszałkowskiego
Województwa Dolnośląskiego
ul. Wyb. J. Słowackiego 12-14
50-411 Wrocław**

Stanowiska postojowe dla samochodów: Przy wjeździe na parking, przed szlabanem znajdują się dwa miejsca dla osób z niepełnosprawnościami, za szlabanem znajduje się dodatkowe miejsce parkingowe.

Strefa wejścia:

- do budynku można dostać się na wózku
- do budynku prowadzą schody
- z chodnika przed budynkiem zapewniono dostęp do zewnętrznego podnośnika pionowego, znajdującego się po prawej stronie od wejścia głównego. Przy podnośniku zamieszczono dzwonek do pomieszczenia ochrony. Podnośnik zewnętrzny uruchamiany jest przez pracownika ochrony
- z chodnika przed budynkiem do wejścia głównego prowadzi podjazd dla wózków. Podjazd znajduje się na prawo od wejścia, ma łączną długość 19 m, jest wyposażony w dwa spoczniki oraz poręcze z pochwytami umieszczonymi na dwóch wysokościach
- do budynku prowadzą dwa wejścia. Pierwsze stanowią drzwi

szklane obrotowe z systemem spowalniającym. Drugie to drzwi przeszklone otwierane ręcznie

- przed wejściem do budynku umieszczono tabliczkę z informacją o możliwej pomocy osobie, która jej potrzebuje przy załatwieniu sprawy w urzędzie oraz dzwonek wzywający
- w budynku znajduje się winda dostosowana do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, wyposażona w wypukłe i kontrastowe przyciski, oznaczenia w alfabecie Braille'a, wyświetlacze, powiadomienia głosowe, poręcze, lustro oraz pętlę indukcyjną
- w holu dostęp do windy głównej jest swobodny, niczym nie ograniczony
- w holu znajduje się miejsce odpoczynku
- w holu znajduje się miejsce załatwienia spraw urzędowych bez konieczności wchodzenia na teren urzędu wyposażone w stół, papier, długopis
- W holu znajduje się Centrum Informacji o Urzędzie wyposażone w obniżony blat oraz pętlę indukcyjną

Elementy wyposażenia ułatwiające orientację w budynku oraz przekaz informacji:

- brak ogólnego planu budynku
- brak planów tyflograficznych
- przy centrum informacji na ekranie telewizora wyświetlane są podstawowe informacje o pracy urzędu
- na każdym piętrze, naprzeciwko windy znajdują się czytelne informacje z numerem kondygnacji oraz kierunkami i numerami pokoi odpowiadających poszczególnym komórkom organizacyjnym
- wszystkie schody, wejścia do windy, przeszklenia posiadają kontrastowe oznaczenia
- pętla indukcyjna umieszczona w Centrum Informacji o

Urządzie

- kontrastowe tabliczki z numerami pokoi, oznaczenia toalet dostosowanych dla osób z niepełnosprawnościami; piktogramy
- tablety umożliwiające komunikację przy pomocy tłumacza języka migowego on-line

Komunikacja pionowa budynku:

- schody zaopatrzone są w poręcze dwustronne
- schody są zaopatrzone w taśmy antypoślizgowe
- krawędzie schodów są oznaczone za pomocą kontrastowego pasa
- w budynku znajduje się winda dostosowana do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami

Punkt obsługi klienta:

- na parterze przy wejściu znajduje się Centrum Informacji o Urzędzie
- na pierwszym piętrze budynku znajduje się Kancelaria Ogólna
- urządzenia ułatwiające komunikację: pętla indukcyjna, dostęp do tłumacza języka migowego on-line

Pomieszczenia i urządzenia higieniczno-sanitarne:

- toalety damskie i męskie dla osób z

niepełnosprawnościami znajdują się na parterze i czwartym piętrze budynku

- na drogach prowadzących do toalet nie występują bariery architektoniczne w postaci progów, stopni, uskoków itp.

Możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego:

- zapewniono bieżący dostęp do tłumacza polskiego języka migowego on-line.

Możliwość wejścia do budynku z psem asystującym:

- do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Z budynku przy ul. Wybrzeże J. Słowackiego można przejść do budynku przy ul. Mazowieckiej 15 łącznikami poprzez drugie i czwarte piętro. Następnie z tych kondygnacji można przejść dalej do budynku przy ul. Mazowieckiej 17,

- łącznik na drugim piętrze pomiędzy budynkiem przy ul. Mazowieckiej 15 a 17 prowadzi poprzez szklane drzwi i trzy stopnie,
- łącznik na czwartym piętrze pomiędzy budynkiem przy ul. Mazowieckiej 15 a 17 prowadzi poprzez szklane drzwi i dwa stopnie. Zamontowano tam platformę schodową, uruchamianą przez pracownika urzędu kluczykiem. Potrzebę skorzystania z platformy należy zgłosić w biurze ochrony znajdującym się

bezpośredni przy wejściu do budynku przy ul. Wybrzeże J. Słowackiego lub wchodząc od ul. Mazowieckiej 17, w biurze ochrony tego budynku. Potrzebę można również zgłosić bezpośrednio pracownikom Biura Obsługi Urzędu w pokojach nr 303 i 308 przy ul. Wybrzeże J. Słowackiego.

**Budynek Urzędu Marszałkowskiego
Województwa Dolnośląskiego
ul. Wałowska 3-5
50-413 Wrocław**

Stanowiska postojowe dla samochodów:

- przed wejściem do budynku znajdują się dwa stanowiska dla osób z niepełnosprawnościami
- przy wjeździe na parking znajduje się domofon oraz informacja nr telefonu do pomieszczenia ochrony
- dostęp ze stanowiska postojowego na chodnik prowadzący do budynku umożliwia podjazd z niskim krawężnikiem

Strefa wejścia:

- do budynku można dostać się na wózku
- do budynku prowadzą dwa wejścia. Jedno jest zamknięte na

stałe z informacją „Drzwi zamknięte, wejście obok”

- wejście do budynku prowadzi przez szklane, oznaczone kontrastowo, drzwi otwierane ręcznie
- w holu brak jest dedykowanego miejsca spoczynku
- w holu znajduje się miejsce załatwienia spraw urzędowych bez konieczności wchodzenia na teren urzędu, wyposażone w obniżony blat i pętlę indukcyjną

Elementy wyposażenia ułatwiające orientację w budynku oraz przekaz informacji:

- na parterze, po lewej stronie od stanowisk kancelarii ogólnej, znajduje się tablica informacyjna wskazująca numery pokoiów i komórki organizacyjne, znajdujące się na poszczególnych piętrach,
- na poszczególnych piętrach w holach głównych, bocznych klatkach schodowych oraz nad prowadzącymi do nich drzwiami, znajdują się tablice informacyjne i kierunkowe z numerami pokoiów, rozmieszczeniem toalet, wind oraz schodów,
- przy drzwiach pomieszczeń umieszczono kontrastowe tabliczki z numerami pokoiów, oznaczenie toalet dostosowanych dla osób z niepełnosprawnościami oraz piktogramy,
- brak ogólnego planu budynku,
- brak planów tyflograficznych,
- schody, wejścia do wind, przeszklenia posiadają kontrastowe oznaczenia,
- pętla indukcyjna,
- tablety umożliwiające komunikację przy pomocy tłumacza języka migowego on-line.

Komunikacja pionowa budynku:

- schody zaopatrzone w poręcze jednostronne,
- krawędzie schodów są oznaczone za pomocą kontrastowego pasa,
- w budynku znajdują się trzy windy, główna i dwie boczne.
- Winda główna wyposażona jest w informację głosową i jest ubrajlowana. W windach bocznych brak informacji głosowej oraz w alfabecie Braille'a.

Punkt obsługi klienta:

- na parterze budynku znajduje się Kancelaria Ogólna,
- urządzenia ułatwiające komunikację z osobami ze szczególnymi potrzebami: pętla indukcyjna oraz tablety do komunikowania się on-line z tłumaczem języka migowego.

Pomieszczenia i urządzenia higieniczno-sanitarne:

- toalety dla osób z niepełnosprawnościami niepełnosprawnych damska i męska, znajdują się na pierwszym piętrze budynku,
- na drogach prowadzących do toalety nie występują bariery architektoniczne w postaci progów, stopni, uskoków itp.,
- brak wypukłego planu pomieszczenia toalety.

Możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego:

- w Kancelarii Ogólnej zapewniono dostęp do tłumacza polskiego języka migowego on-line.

Możliwość wejścia do budynku z psem asystującym:

- do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

**Budynek Urzędu Marszałkowskiego
Województwa Dolnośląskiego
ul. Mazowiecka 15
50-529 Wrocław**

- Do budynku można dostać się na wózku,
- wejście do budynku od ulicy Mazowieckiej 15 jest zamknięte na stałe. Służy ono jedynie jako droga ewakuacyjna dla osób znajdujących się na pierwszym piętrze,
- budynek połączony jest funkcjonalnie poprzez klatkę schodową z budynkiem przy Wybrzeżu J. Słowackiego. Budynek połączony jest również z budynkiem przy ul. Mazowiecką 17. łącznikami, na których znajdują się schody, prowadzącymi na drugie i czwarte piętro. łącznik na czwartym piętrze wyposażony jest w platformę schodową dla osób poruszających się na wózkach.

**Budynek Urzędu Marszałkowskiego
Województwa Dolnośląskiego
ul. Mazowiecka 17
50-412 Wrocław**

Stanowiska postojowe dla samochodów:

- na parkingu przed budynkiem znajdują się dwa miejsca dla osób niepełnosprawnych, oznaczone zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów,
- na ulicy przed wejściem do budynku znajduje się jedno miejsce postojowe dla osób niepełnosprawnych.

Strefa wejścia:

- do budynku można dostać się na wózku,
- do zabytkowego budynku prowadzą dwa wejścia, główne od frontu jest niedostępne dla osób poruszających się na wózku. Przy drzwiach znajduje się dzwonek do dyżurki pracownika ochrony budynku. W przypadku uruchomienia dzwonka, pracownik ochrony wychodzi na zewnątrz budynku i kieruje osobę ze szczególnymi potrzebami do przejścia na tył budynku, gdzie znajduje się dostępne, drugie wejście.
- Przy drugim wejściu, wewnątrz, znajduje się podnośnik pionowy, który uruchamiany jest przez pracownika ochrony. Po wjeździe na poziom parteru osoba ze szczególnymi potrzebami ma dostęp do windy prowadzącej na wszystkie kondygnacje budynku,
- dostęp do windy przy wejściu od frontu jest ograniczony poprzez szklane drzwi,
- w holu brak miejsca odpoczynku. Miejsca odpoczynku znajdują się na pierwszym piętrze, przed wejściem do gabinetu marszałka Województwa Dolnośląskiego. Miejsca te wyposażone są w fotele i kanapę. Na drugim piętrze na korytarzu znajdują się stół i krzesła.

Elementy wyposażenia ułatwiające orientację w budynku oraz przekaz informacji:

- w holu umieszczona jest tablica informująca o komórkach organizacyjnych znajdujących się na poszczególnych piętrach,
- brak ogólnego planu budynku,
- brak planów tyflograficznych,
- brak pętli indukcyjnych.
- schody, wejścia do wind, przeszklenia posiadają kontrastowe oznaczenia.

Komunikacja pionowa budynku:

- schody zaopatrzone są w poręcze dwustronne,
- na schodach system fakturowy,

- w budynku znajduje się winda,
- panel sterujący posiadają wypukłe przyciski. Winda wyposażona jest w sygnalizację przyjazdu. Przy każdych drzwiach wejściowych windy umieszczono sygnalizację świetlną informującą, w którą stronę zmierza. Winda posiada sygnalizację dźwiękową.

Z budynku przy ul. Mazowieckiej 17 można przejść do budynku przy ul. Mazowieckiej 15 łącznikami poprzez drugie i czwarte piętro. Następnie z tych kondygnacji można przejść dalej do budynku przy ul. Wybrzeże J. Słowackiego,

- łącznik na drugim piętrze pomiędzy budynkiem przy ul. Mazowieckiej 17 a 15 prowadzi poprzez szklane drzwi i trzy stopnie,
- łącznik na drugim piętrze pomiędzy budynkiem przy ul. Mazowieckiej 17 a 15 prowadzi poprzez szklane drzwi i trzy stopnie, łącznik na czwartym piętrze pomiędzy budynkiem przy ul. Mazowieckiej 17 a 15 prowadzi poprzez szklane drzwi i dwa stopnie. Zamontowano tam platformę schodową, uruchamianą przez pracownika urzędu kluczykiem. Potrzebę skorzystania z platformy należy zgłosić w biurze ochrony znajdującym w biurze ochrony tego budynku.

Punkt obsługi klienta: brak.

Pomieszczenia i urządzenia higieniczno-sanitarne:

- toalety dla osób z niepełnosprawnościami znajdują się na wszystkich kondygnacjach budynku.

Pomieszczenie do opieki nad dziećmi:

- na pierwszym piętrze znajduje się pomieszczenie dla matki

karmiącej. Wyposażone jest ono m.in. w przewijak, krzeselko do karmienia, stół, krzesła.

Możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego:

- dostęp do tłumacza polskiego języka migowego on-line.

Możliwość wejścia do budynku z psem asystującym:

- do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Informacja o naszej działalności w języku migowym (PJM):
<https://tlumacz.migam.org/umwd>.

łumacz on-line jest czynny w godzinach 7:30-15:30. Możesz z niego skorzystać także podczas wizyty w urzędzie.

Podstawa prawna

Rozporządzenie Rady Ministrów z 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych Dz.U. z 2012 r. nr 0, poz. 526

(<http://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20120000526>)

Ustawa z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych
<http://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20190000848>