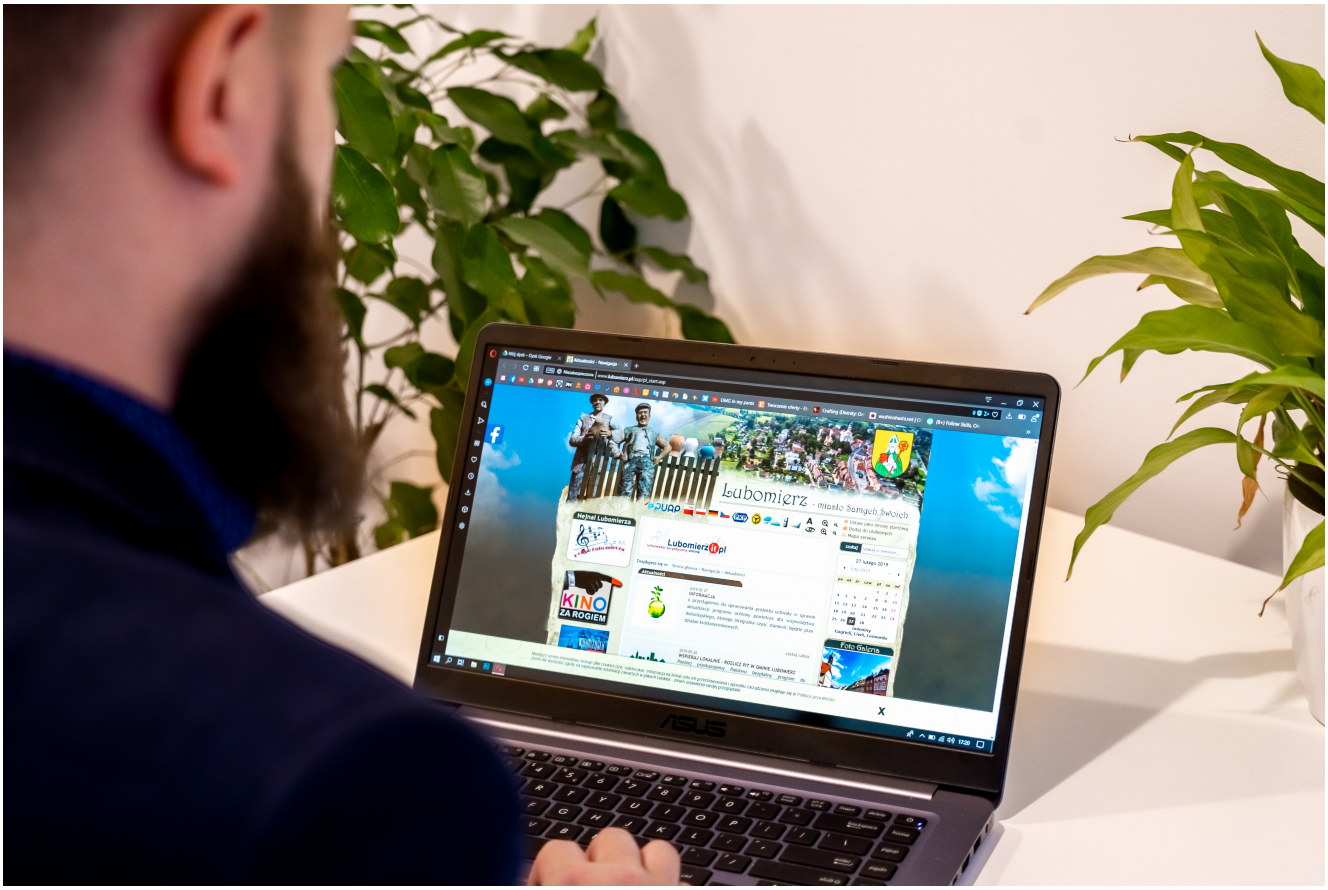
Bliżej mieszkańca



Beneficjent: Gmina Lubomierz

Tytuł projektu: Informatyzacja Urzędów Gmin Lubomierz, Mirsk, Piechowice, Wleń w celu wdrożenia e-usług publicznych – etap II

Wartość projektu: prawie 3,3 mln zł

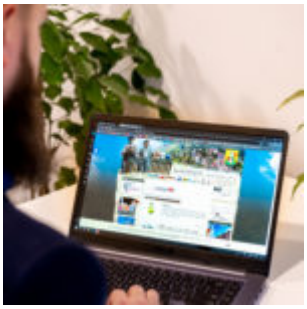
Wartość dofinansowania z UE: prawie 2,8 mln zł

Mieszkańcy czterech sąsiadujących ze sobą dolnośląskich gmin:

Lubomierz, Mirsk, Piechowice oraz Wleń, szybciej i łatwiej niż do tej pory załatwiają sprawy urzędowe. Na dodatek nie wymaga to wizyty w siedzibie urzędów, wystarczy dostęp do internetu i wolna chwila w ciągu doby. Takie rozwiązanie to efekt wdrożenia e-usług publicznych, na które gminy dostały dotację unijną.

Dzięki kupionemu oprogramowaniu i sprzętowi komputerowemu oraz modernizacji infrastruktury informatycznej mieszkańcy mogą za pomocą komputera albo smartfona załatwić większość spraw obywatelskich lub związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą. Należą do nich np. złożenie wniosku o wydanie dowodu osobistego, złożenie deklaracji na podatki lokalne (np. rolny, leśny, od nieruchomości), prośba o wydanie zezwolenia na sprzedaż alkoholu lub zajęcie pasa drogowego, a także skorzystanie z bazy GIS (System Informacji Przestrzennej), by otrzymać wypis lub wyrys. Każdy obywatel ma też cykliczne opłaty – jeśli nalicza je urząd gminy informatyzacja sprawiła, że elektronicznie można uzyskać informacje o wysokości i terminie płatności, a także zawnioskować o ich odroczenie lub rozłożenie na raty. System pozwala też w razie potrzeby przeprowadzić konsultacje społeczne oraz zgłosić usterki w miejscach publicznych. Natomiast zainteresowani życiem gminy i stanowionym lokalnie prawem mogą na bieżąco, on-line, śledzić posiedzenia rady gminy. Wszystkie e-usługi są bezpłatne.

Ułatwienia te szczególnie docenią osoby z niepełnosprawnościami, seniorzy oraz ci, dla których dotarcie do biura obsługi w standardowych godzinach pracy urzędów jest trudniejsze, chociażby ze względu na pracę zawodową.













Beneficiary: The Lubomierz commune

Title of the project: Computerisation of the Commune Offices of Lubomierz, Mirsk, Piechowice, and Wleń in order to implement public e-services – stage II

Value of the project: almost PLN 3.3 million

Value of co-financing from the EU: almost PLN 2.8 million

Inhabitants of four neighbouring Lower Silesian communes: Lubomierz, Mirsk, Piechowice, and Wleń, handle official matters faster and easier than before. What is more, they do not have to visit the offices – all they need is Internet access and a spare moment during the day. This solution is the effect of implementing public e-services, for which the communes received an EU subsidy.

Thanks to the purchased software and computer hardware, as well as modernisation of the IT infrastructure, the inhabitants can deal with most of their citizenship or business matters with the use of a computer or smartphone. These include, for example, submitting an application for an ID card, submitting a declaration for local taxes (e.g. agricultural, forestry, real estate taxes), filing a request to issue an alcohol licence or to occupy a road lane, as well as to use the GIS database (Spatial Information System) to receive an extract. Each citizen also has cyclical fees – if they are charged by the commune office, the computerisation has made it possible to obtain information electronically about the amount and date of payment, as well as to request its postponement or payment in instalments. The system also makes it possible, if necessary, to conduct public

consultation and report faults occurred in public places. On the other hand, those interested in the life of the commune and local law can follow the meetings of the commune council on-line. All e-services are free of charge.

These facilitation will be especially appreciated by people with disabilities, seniors and those for whom going to the office during standard office hours is more difficult, for example, because of their work.