

Lp.	Program operacyjny	Instytucja zlecająca badanie	Tytuł badania	Wniosek wynikający z badania (strona w raporcie)	Treść rekomendacji	Podmiot odpowiedzialny za wdrożenie rekomendacji (adresat rekomendacji)	Proponowany przez Wykonawcę sposób wdrożenia rekomendacji	Proponowany termin wdrożenia rekomendacji (kwartał)	Klasyfikacja	Obszar tematyczny	Bazowy status rekomendacji	Sposób wdrożenia rekomendacji	Uzasadnienie
1	RPO WD	IZ RPO WD	Efekty wsparcia zastosowań TIK dla usług publicznych (e-administracja, e-kultura, e-zdrowie) w perspektywie 2014-2020	Realizowane w ramach PI 2.1 działania odpowiadają na zdiagnozowane problemy dotyczące ograniczonego i nieusystematyzowanego dostępu do informacji publicznej, wciąż jednak konieczna jest realizacja kolejnych zadań w tym zakresie. Utrudnienie w realizacji tych potrzeb stanowi m.in. brak odpowiedniego sprzętu do uruchomienia i realizacji e-usług, zmiana potrzeb w zakresie potrzebnego sprzętu w stosunku do potrzeb określonych we wniosku o dofinansowanie, brak wykwalifikowanych pracowników posiadających kompetencje z zakresu TIK oraz ich niechęć do korzystania z systemów informatycznych. (s. 80)	Rekomenduje się, by w przyszłej perspektywie finansowej kontynuować działania z zakresu rozwoju e-usług publicznych, przy jednoczesnym wspieraniu szkolenia personelu, który odpowiedzialny jest za wdrażanie i obsługę e-usług. Zakres szkoleń powinien obejmować zarówno aspekty techniczne dot. właściwego wykorzystywania zastosowanych rozwiązań, jak i aspekty o charakterze motywacyjnym. Odnotowano bowiem problem niedostatecznego poziomu zaangażowania pracowników wspartych instytucji do korzystania z nowych rozwiązań. Rozwiązaniem w tym zakresie byłoby właśnie szkolenia przedstawiające korzyści płynące z ich wykorzystania, działając mobilizująco na pracowników. Ponadto, rekomenduje się większą elastyczność w zakresie zmian wprowadzanych w ramach realizacji projektu w trakcie jego wdrażania, które wynikać będą z nowo zdiagnozowanych potrzeb (np. zmiana sprzętu na bardziej zaawansowany technologicznie).	IZ RPO WD 2021-2027	Kontynuowanie działań z zakresu rozwoju TIK podczas programowania kolejnej perspektywy finansowej oraz rozszerzenie możliwości realizacji działań obejmujących szkolenia personelu (w zakresie obsługi TIK oraz zapoznania z ich możliwościami i korzyściami, które oferują).	IV kwartał 2021	Programowa operacyjna	społeczeństwo informacyjne	rekomendacja zatwierdzona częściowo	Kontynuowanie działań z zakresu rozwoju TIK podczas programowania kolejnej perspektywy finansowej oraz rozszerzenie możliwości realizacji działań obejmujących szkolenia personelu (w zakresie obsługi TIK oraz zapoznania z ich możliwościami i korzyściami, które oferują).	Termin wdrożenia rekomendacji jest uzależniony od postępu prac nad nową perspektywą, w tym w szczególności zależy od terminów, w jakich KE będzie przyjmować rozporządzenia dotyczące nowej perspektywy
2	RPO WD	IZ RPO WD	Efekty wsparcia zastosowań TIK dla usług publicznych (e-administracja, e-kultura, e-zdrowie) w perspektywie 2014-2020	Efekty w postaci osiągniętych wskaźników oraz oszczędności finansowych przyniosły projekty realizowane w ramach partnerstwa. Są to jednak projekty wymagające ścisłej współpracy podmiotów oraz jasnego podziału zadań, dzięki czemu możliwe jest sprawne przeprowadzenie i rozliczenie projektu. (s. 97)	Rekomenduje się promowanie projektów partnerskich, przy jednoczesnym informowaniu o korzyściach, ale także utrudnieniach i obowiązkach związanych z tą formą realizacji projektu.	IZ RPO WD	Organizacja akcji informacyjno-edukacyjnej dotyczącej zasad realizacji projektów partnerskich.	I kwartał 2020	Programowa operacyjna	społeczeństwo informacyjne	rekomendacja odrzucona	Rekomendacja jest niemożliwa do realizacji z uwagi na etap realizacji programu, gdzie obecnie większość naborów jest już zakończona i podpisano umowy. Ewentualna akcja informacyjna, a w szczególności jej termin jest do rozważenia w przypadku ostatniego naboru, którego ogłoszenie zaplanowane jest na 19 czerwca 2020. Tym samym, proponowany ewentualny termin musi być odpowiednio późniejszy niż tu podany, choć biorąc pod uwagę proces monitorowania rekomendacji, zasadne jest jej odrzucenie w całości.	
3	RPO WD	IZ RPO WD	Efekty wsparcia zastosowań TIK dla usług publicznych (e-administracja, e-kultura, e-zdrowie) w perspektywie 2014-2020	Osiągnięcie założonych w projektach efektów utrudnia stosunkowo niski poziom wiedzy na temat TIK wśród mieszkańców regionu. (s. 104)	Rekomenduje się, by w ramach przyszłej perspektywy finansowej zwiększyć finansowanie przeznaczone na działania społeczne (kształcenie kompetencji cyfrowych wśród mieszkańców regionu).	IZ RPO WD 2021-2027	Zwiększenie finansowania przeznaczonego na kursy z zakresu rozwoju kompetencji cyfrowych wśród mieszkańców regionu	IV kwartał 2021	Programowa operacyjna	społeczeństwo informacyjne	rekomendacja zatwierdzona częściowo	Na obecnym etapie nie został jeszcze zatwierdzony kształt oraz zakres Polityki Spójności 2021-2027, zarówno na poziomie unijnym, jak i krajowym i regionalnym. Nie jest znana ostateczna wersja Umowy Partnerstwa. Brak również decyzji Zarządu Województwa Dolnośląskiego, jakie kierunki wsparcia będą wskazane w przyszłej perspektywie. Jednocześnie, w przypadku, gdy w ramach RPO WD 2021-2027 będą wspierane kierunki dotyczące kompetencji cyfrowych - niniejsza rekomendacja będzie częściowo uwzględniona. Jednocześnie szkolenia będą mogły być skierowane jedynie do pracowników beneficjenta (EFRR) lub związane np. z rynkiem pracy lub osobami wykluczonymi (EFS).	
4	RPO WD	IZ RPO WD	Efekty wsparcia zastosowań TIK dla usług publicznych (e-administracja, e-kultura, e-zdrowie) w perspektywie 2014-2020	W ramach dostępnych form wsparcia zabrakło działań w zakresie cyberbezpieczeństwa, w tym zakupu dodatkowego oprogramowania, które takie bezpieczeństwo poprawi. (s. 115)	Rekomenduje się, by w ramach przyszłej perspektywy finansowej do katalogu działań włączyć działania z zakresu zapewnienia cyberbezpieczeństwa, co pozwoli na sprawne korzystanie z e-usług oraz bezpieczne przechowywanie danych. Włączenie tego typu działań musi zostać jednak poprzedzone analizą planowanego wsparcia z programów krajowych, celem uniknięcia powielania dostępnych form wsparcia.	IZ RPO WD 2021-2027	Włączenie działań z zakresu zapewnienia cyberbezpieczeństwa do katalogu projektów w ramach przyszłej perspektywy finansowej. Włączenie tego typu działań musi zostać jednak poprzedzone analizą planowanego wsparcia z programów krajowych, celem uniknięcia powielania dostępnych form wsparcia.	IV kwartał 2021	Programowa operacyjna	społeczeństwo informacyjne	rekomendacja zatwierdzona częściowo	Włączenie działań z zakresu zapewnienia cyberbezpieczeństwa do katalogu projektów w ramach przyszłej perspektywy finansowej. Włączenie tego typu działań powinno zostać jednak poprzedzone analizą planowanego wsparcia z programów krajowych, celem uniknięcia powielania dostępnych form wsparcia.	Termin wdrożenia rekomendacji jest uzależniony od postępu prac nad nową perspektywą, w tym w szczególności zależy od terminów, w jakich KE będzie przyjmować rozporządzenia dotyczące nowej perspektywy