|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Formularz zgłaszania problemów dot. SL2014 | | | |
| 1 | **Nazwa aplikacji** | SL2014 | |
| 2 | **Osoba zgłaszająca** (imię i nazwisko) |  | |
| 3 | **Dane kontaktowe** (numer telefonu) |  | |
| 4 | **Numer projektu** |  | |
| 5 | **Moduł systemu, w którym wystąpił problem**  (Logowanie, Wnioski o płatność, Korespondencja, Harmonogram, Baza personelu, itd.) |  | |
| 6 | **Rodzaj i wersja przeglądarki internetowej** |  | |
| 7 | **Kiedy wystąpił problem?**  (data i godzina) |  | |
| 8 | **Krótki opis problemu/Opis czynności wykonanych przez użytkownika** |  | |
| 9 | **Częstotliwość występowania problemu**  (czy błąd jest powtarzalny czy wystąpił jednorazowo) |  | |
| Do wiadomości ze zgłoszeniem proszę dołączyć zrzuty ekranu obrazujące problem (o ile jest to możliwe). | | | |
| W przypadku zgłaszania problemów związanych z certyfikatem kwalifikowalnym należy przekazać dodatkowe informacje w następującym zakresie: | | | |
| 11 | **Wystawca certyfikatu** | |  |
| 12 | **Termin ważności certyfikatu** | |  |
| 13 | **Logi z konsoli Javy**  (Windows: Panel sterowania->Java Control Panel ->Advanced->(sekcja Java console) Show console) | |  |