**Wyciąg z Kryteriów wyboru projektów,**

**zatwierdzonych Uchwałą nr 2/15 z dnia 6 maja 2015 r. Komitetu Monitorującego RPO WD 2014-2020 z późn. zmianami**

**obowiązujący dla ww. naboru (wersja Kryteriów na dzień ogłoszenia – z dnia 12.12.2016 r.).**

**1. Kryteria formalne dla wszystkich osi priorytetowych RPO WD 2014-2020 – zakres EFRR – tryb konkursowy**

**Kryteria formalne ogólne – dla wszystkich osi priorytetowych RPO WD 2014-2020 – zakres EFRR**

*(Do oceny formalnej zostaną dopuszczone wnioski o dofinansowanie, które wpłynęły do Instytucji Organizującej Konkurs w terminie określonym w regulaminie konkursu)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa kryterium** | **Definicja kryterium** | **Opis znaczenia kryterium** |
| 1. | Złożenie wniosku o dofinansowanie projektu na formularzu obowiązującym dla danego konkursu | W ramach tego kryterium weryfikowane jest czy wniosek o dofinansowanie projektu został złożony na formularzu określonym w Regulaminie dla danego konkursu  | Tak/NieKryterium obligatoryjne (spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania). Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie wniosku **Brak możliwości korekty** |
| 2. | Wnioskodawca złożył w danym konkursie jeden wniosek | W ramach tego kryterium weryfikowane jest czy w ramach danego naboru Wnioskodawca złożył tylko jeden wniosek o dofinansowanie lub jeśli złożył więcej niż jeden czy jest to pierwszy złożony Wniosek.Kryterium to będzie weryfikowane jeśli w zapisach regulaminu konkursu wskazano, iż w ramach danego konkursu Wnioskodawca może złożyć maksymalnie jeden projekt. Kolejne wnioski złożone przez tego samego Wnioskodawcę zostaną odrzucone. | Tak/Nie/Nie dotyczyKryterium obligatoryjne (spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania). Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie wniosku **Brak możliwości korekty** |
| 3. | Poprawność wypełnienia złożonego wniosku  | W ramach tego kryterium weryfikowane jest, czy wszystkie pola we wniosku o dofinansowanie zostały wypełnione zgodnie z instrukcją wypełnienia wniosku o dofinansowanie oraz treścią regulaminu danego konkursu oraz czy załączniki do wniosku są aktualne i zostały wypełnione poprawnie | Tak/NieKryterium obligatoryjne (spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania). Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie wniosku**Możliwości jednorazowej korekty** |
| 4. | Wnioskodawca wybrał wszystkie wskaźniki obligatoryjne dla danego typu projektu | W ramach tego kryterium weryfikowane jest czy wniosek o dofinansowanie projektu zawiera wszystkie wskaźniki obligatoryjne (adekwatne) dla danego typu projektu (w tym wskaźniki z ram wykonania, jeśli są takie które odpowiadają zakresowi projektu) określone w Regulaminie danego konkursu. | Tak/NieKryterium obligatoryjne (spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania). Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie wniosku **Możliwości jednorazowej korekty** |
| 5. | Zgodność z limitami dla określonych kategorii kosztów | W ramach tego kryterium weryfikowane jest, czy we wniosku o dofinansowanie nie przekroczono limitów dla określonych kategorii kosztów.W ramach tego kryterium weryfikowane będzie, czy wszystkie typy wydatków przedstawione do dofinansowania w ramach projektu nie przekraczają określonych limitów, zgodnie z właściwymi przepisami UE, krajowymi i IZ RPO (np. określonymi w załączniku nr 6 do SZOOP).  | Tak/NieKryterium obligatoryjne (spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania). Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie wniosku **Możliwości jednorazowej korekty**  |
| 6. | Kwalifikowalność typu projektu | W ramach tego kryterium sprawdzane będzie czy- projekt jest zgodny z typem projektów wskazanym w regulaminie danego konkursu. | Tak/NieKryterium obligatoryjne (spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania). Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie wniosku **Brak możliwości korekty** |
| 7. | Kwalifikowalność wnioskodawcy | 1. W ramach tego kryterium sprawdzane będzie czy Wnioskodawca oraz partnerzy (jeśli dotyczy) są uprawnieni do ubiegania się o wsparcie w ramach ogłoszonego konkursu (zgodnie z katalogiem wnioskodawców określonym w regulaminie danego konkursu)2. W ramach tego kryterium sprawdzane będzie także czy Wnioskodawca oraz partnerzy (jeśli dotyczy) nie podlegają wykluczeniu z możliwości otrzymania dofinansowania ze środków Unii Europejskiej (weryfikowanie tego aspektu nastąpi na podstawie podpisanych oświadczeń)3. W ramach tego kryterium sprawdzana będzie w przypadku projektów partnerskich prawidłowość wyboru partnerów w projekcie (weryfikowanie tego aspektu nastąpi na podstawie podpisanego oświadczenia Wnioskodawcy) | Tak/NieKryterium obligatoryjne (spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania). Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie wniosku **Brak możliwości korekty** |
| 8. | Zgodność z przepisamiart. 65 ust. 6 i art. 125ust. 3 lit. e) i f)RozporządzeniaParlamentuEuropejskiego i Rady(UE) nr 1303/2013 z dnia17 grudnia 2013 r. | W ramach tego kryterium będzie weryfikowane czy: - projekt nie został zakończony w rozumieniu art. 65 ust. 6,Zgodnie z zapisami art. 65 ust. 6 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. operacje nie mogą zostać wybrane do wsparcia z EFSI, jeśli zostały one fizycznie ukończone lub w pełni zrealizowane przed przedłożeniem instytucji zarządzającej wniosku o dofinansowanie w ramach programu operacyjnego, niezależnie od tego, czy wszystkie powiązane płatności zostały dokonane przez beneficjenta. - projekt jest zgodny z właściwymi przepisami prawa wspólnotowego i krajowego, w tym dotyczącymi zamówień publicznych (m.in. jeśli realizacja projektu zgłoszonego do objęcia dofinansowaniem rozpoczęła się przed dniem złożenia wniosku o dofinansowanie, w okresie tym przy jego realizacji przestrzegano przepisów prawa), lub jeśli projekt jest zgodny z przepisami prawa wspólnotowego i krajowego, jednakże dla określonego zakresu wykryto uchybienia to czy Wnioskodawca zobowiązał się poddać ewentualnym konsekwencjom finansowym z tytułu ww. uchybień oraz wyłączyć z kwalifikowalności właściwą część wydatków (na etapie podpisywania umowy o dofinansowanie), odpowiadającą uchybieniom.Zgodnie z zapisami art. 125 ust. 3 lit. e) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. instytucja zarządzająca upewnia się, że jeżeli operacja rozpoczęła się przed dniem złożenia wniosku o dofinansowanie do instytucji zarządzającej, przestrzegano obowiązujących przepisów prawa dotyczących danej operacji.- projekt nie dotyczy przedsięwzięć będących częścią operacji, które zostały objęte lub powinny były zostać objęte procedurą odzyskiwania zgodnie z art. 71 Rozporządzenia 1303 w następstwie przeniesienia działalności produkcyjnej poza obszar objęty programemZgodnie z zapisami art. 125 ust. 3 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. instytucja zarządzająca zapewnia, aby operacje wybrane do dofinansowania z funduszy nie obejmowały przedsięwzięć będących częścią operacji, które zostały objęte lub powinny były zostać objęte procedurą odzyskiwania zgodnie z art. 71 w następstwie przeniesienia działalności produkcyjnej poza obszar objęty programem;Spełnienie kryterium jest weryfikowane na podstawie podpisanych oświadczeń Wnioskodawcy | Tak/NieKryterium obligatoryjne (spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania). Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie wniosku **Brak możliwości korekty**  |
|  9. | Zakaz podwójnego finansowania | W ramach tego kryterium weryfikowane będzie czy w wyniku otrzymania przez projekt dofinansowania we wnioskowanej wysokości, na określone we wniosku o dofinansowanie wydatki kwalifikowalne, nie dojdzie w projekcie do podwójnego dofinansowania wydatków kwalifikowalnych.Kryterium weryfikowane na podstawie podpisanego oświadczenia Wnioskodawcy we wniosku o dofinansowanie. | Tak/NieKryterium obligatoryjne (spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania). Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie wniosku **Brak możliwości korekty**  |
| 10. | Kwalifikowalność wydatków w ramach projektu | Wszystkie typy wydatków przedstawione do dofinansowania w ramach projektu są kwalifikowane.W ramach tego kryterium weryfikowane jest czy wydatki wskazane w projekcie wpisują się w rodzaje wydatków dopuszczalnych do dofinansowania zgodnie z SZOOP RPO WD 2014-2020, Krajowymi wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności w okresie programowania 2014-2020, Wytycznymi programowymi w zakresie kwalifikowalności wydatków finansowanych z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 oraz odpowiednimi rozporządzeniami Ministra Infrastruktury i Rozwoju określającymi zasady udzielania pomocy publicznej. | Tak/NieKryterium obligatoryjne(spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania).Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie wniosku **Możliwości jednorazowej korekty** |
| 11. | Maksymalny limit dofinansowania | W ramach tego kryterium sprawdzane jest czy % poziomu dofinansowania projektu nie przekracza maksymalnych limitów przewidzianych w Regulaminie danego konkursu. | Tak/NieKryterium obligatoryjne(spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania).Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie wniosku **Możliwości jednorazowej korekty**  |
| 12. | Minimalna/maksymalna wartość projektu | W ramach tego kryterium sprawdzane jest czy minimalna/ maksymalna wartość projektu nie przekracza poziomu określonego w Regulaminie danego konkursu.Kryterium nie dotyczy naborów w których nie określono w Regulaminie konkursu minimalna/maksymalna wartość projektu | Tak/Nie/Nie dotyczyKryterium obligatoryjne(spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania).Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie wniosku **Możliwości jednorazowej korekty** |
| 13.  | Ocena występowania pomocy publicznej/pomoc de minimis | W ramach tego kryterium będzie weryfikowane czy Wnioskodawca prawidłowo zakwalifikował projekt pod kątem występowania pomocy publicznej/ pomocy de minimis oraz czy kwalifikacja projektu jest zgodna z Regulaminem konkursu.Kryterium niespełnione jeśli:- Wnioskodawca nieprawidłowo zakwalifikował projekt pod kątem występowania pomocy publicznej/ de minimis- W projekcie występuje pomoc publiczna/ pomoc de minimis, a w Regulaminie konkursu wskazano, że nie przewiduje się udzielania dofinansowania w formie pomocy publicznej/ pomocy de minimis, W przypadku projektów objętych pomocą publiczną w ramach tego kryterium będzie weryfikowane czy projekt nie rozpoczął się przed złożeniem wniosku o dofinansowanie (jeżeli dotyczy). | Tak/NieKryterium obligatoryjne(spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania).Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie wniosku **Możliwości jednorazowej korekty w zakresie prawidłowości zakwalifikowania projektu pod kątem występowania pomocy publicznej/ pomocy de minimis  oraz zgodności projektu z Regulaminem konkursu****Brak możliwości korekty w zakresie weryfikowania czy projekt nie rozpoczął się przed złożeniem wniosku** **o dofinansowanie** |
| 14.  | Dochód generowany przez projekt  | W ramach tego kryterium będzie weryfikowane czy prawidłowo zastosowano zasady/przepisy dotyczące dochodu generowanego przez projektW ramach kryterium sprawdzane jest:1. Czy podano prawidłowy kurs euro[[1]](#footnote-1)2. Czy wybór opcji w polu „Projekt generujący dochód” jest prawidłowy, tj: * dla projektu, którego całkowity koszt kwalifikowalny > 1 mln euro oraz który generuje dochód (lub projektu częściowo objętego pomocą publiczną, dla którego część wydatków kwalifikowalnych nieobjęta pomocą publiczną przewyższa koszt 1 mln euro i generuje dochód),), czy właściwie zaznaczono „Tak”
* dla projektu, którego całkowity koszt kwalifikowalny > 1 mln euro oraz który nie generuje dochodu tj. koszty przewyższają przychody, (lub projektu częściowo objętego pomocą publiczną, dla którego część wydatków kwalifikowalnych nieobjęta pomocą publiczną przewyższa koszt 1 mln euro i nie generuje dochodu) czy właściwie zaznaczono „Nie”
* dla projektu spełniającego jedną z przesłanek wymienionych w art. 61 ust. 7 oraz art. 61 ust. 8 Rozporządzenia nr 1303/2013 oraz projektu, dla którego nie można obiektywnie określić przychodu z wyprzedzeniem (art. 61 ust. 6), czy właściwie zaznaczono „Nie dotyczy”[[2]](#footnote-2)

3. Czy wartość wygenerowanego dochodu wskazana we wniosku o dofinansowanie odpowiada wartości uzyskanej w analizie finansowej . | Tak/NieKryterium obligatoryjne(spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania).Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie wniosku **Możliwości jednorazowej korekty**  |
| 15. | Okres realizacji projektu | W ramach tego kryterium sprawdzane jest czy okres realizacji projektu jest zgodny z podanym w Regulaminie danego konkursu.  | Tak/NieKryterium obligatoryjne(spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania).Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie wniosku **Możliwości jednorazowej korekty**  |
|  16. | Miejsce realizacji projektu | W ramach tego kryterium będzie weryfikowane czy miejsce realizacji projektu jest zgodne z podanym w Regulaminie danego konkursu.Kryterium nie dotyczy projektów w ramach działania 1.4 | Tak/Nie/Nie dotyczyKryterium obligatoryjne(spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania).Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie wniosku **Możliwości jednorazowej korekty** |
| 17. | Ocena oddziaływania projektu na środowisko | W ramach tego kryterium będzie weryfikowane czy przedsięwzięcie określone we wniosku o dofinansowanie zostało poprawnie sklasyfikowane stosownie do zapisów Dyrektywy OOŚ[[3]](#footnote-3), Dyrektywy Siedliskowej oraz rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie przedsięwzięć mogących znacząco oddziaływać na środowisko.Kryterium to będzie dotyczyć wyłączenie przedsięwzięć w rozumieniu ustawy z dnia 3 października 2008 r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko infrastrukturalnych **w ramach działań 1.2, 1.4, 1.5 RPO WD** |  Tak/Nie/Nie dotyczy Kryterium obligatoryjne(spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania).Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie wniosku **Możliwości jednorazowej korekty** |

## 2. Kryteria merytoryczne dla wszystkich osi priorytetowych RPO WD 2014-2020 – zakres EFRR – tryb konkursowy

### a. Kryteria merytoryczne ogólne dla wszystkich osi priorytetowych RPO WD 2014-2020 – zakres EFRR

**Ocena finansowo-ekonomiczna projektu**

| **Lp.** | **Nazwa kryterium** | **Definicja kryterium** | **Opis znaczenia kryterium** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | **Sytuacja finansowa** **Wnioskodawcy** | W ramach kryterium będzie sprawdzane czy sytuacja finansowa wnioskodawcy/podmiotu wdrażającego/partnera (jeśli dotyczy) gwarantuje możliwość realizacji projektu (z uwzględnieniem innych zadań inwestycyjnych) – w zależności od typu wnioskodawcy i z uwzględnieniem odpowiednich zapisów ustawowych, np. ustawy o finansach publicznych. | Tak[[4]](#footnote-4)/NieKryterium obligatoryjne(spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania).Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie wniosku  |
| 2. | **Plan finansowy** | W ramach kryterium będzie sprawdzane czy przedstawiony plan finansowy, w tym montaż finansowy projektu (źródła finansowania projektu) dają gwarancje realizacji inwestycji. Weryfikacji podlegać będzie poprawność montażu finansowego (np. czy możliwe jest przedstawione we wniosku o dofinansowanie połączenie różnych środków pomocowych, w tym UE i środków krajowych) w przypadku łączenia pomocy publicznej weryfikacji podlegać będzie, czy nie przekroczono dopuszczalnej intensywności pomocy.  | Tak/NieKryterium obligatoryjne(spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania).Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie wniosku |
| 3. | **Zachowanie trwałości**  | W ramach kryterium będzie sprawdzane czy posiadane przez Wnioskodawcę zasoby finansowe zapewniają utrzymanie projektu w okresie trwałości i przyjętym horyzoncie czasowym (nieujemny skumulowany cash-flow w każdym roku okresu odniesienia)Kryterium dotyczy projektów inwestycyjnych | Tak/Nie/Nie dotyczyKryterium obligatoryjne(spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania).Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie wniosku  |
| 4. | **Prawidłowość zastosowania metodologii** | W ramach kryterium będzie sprawdzane czy metodologia analizy finansowej i/lub ekonomicznej została zastosowana prawidłowo.W ramach tego kryterium przeanalizowana zostanie:* poprawności założeń do prognoz finansowych i ekonomicznych;
* poprawność przyjęcia okresu odniesienia;
* poprawności wyliczenia poziomu dofinansowania, w tym luki finansowej (jeśli dotyczy);
* poprawności wyliczenia wskaźników efektywności finansowej i ekonomicznej (jeśli dotyczy)

Badanie zgodności założeń i metodologii z Wytycznymi MIiR i wymogami IZ RPO WD, w tym m.in. zastosowanie zasady „zanieczyszczający płaci” oraz zapisami instrukcji wypełniania wniosku o dofinansowania (w zależności od zapisów regulaminu naboru).Nie dotyczy projektów z zakresu doradztwa oraz internacjonalizacji i promocji. | Tak/Nie/Nie dotyczyKryterium obligatoryjne(spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania).Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie wniosku  |
| 5. | **Analiza opcji (rozwiązań alternatywnych)** | W ramach kryterium będzie sprawdzane czy spodziewane rezultaty można uzyskać niższym kosztem:* nie przedstawiono innych opcji realizacji inwestycji, (0 pkt.)
* przedstawiono inne opcje, lecz nie uzasadniono, że wybrana opcja jest optymalna, (1 pkt.)
* przedstawiono inne opcje i stosunek relacji kosztów do rezultatów w wybranej opcji jest optymalny lub uzasadniono, że nie ma innych wariantów realizacji inwestycji , (3 pkt.)
 | 0-3pkt(0 punktów w kryterium nie oznaczaodrzucenia wniosku) |
| 6. | **Efektywność ekonomiczno-społeczna projektu** | W ramach kryterium będzie sprawdzane:1. w przypadku braku konieczności wyliczania wskaźników efektywności ekonomicznej i społecznej projektu - czy przedstawione niemierzalne efekty ekonomiczne/społeczne projektu przynoszą korzyści społeczne przy uwzględnieniu poniesionych kosztów:
* nie (0 pkt)
* tak, przynoszą małe korzyści (2 pkt)
* tak, przynoszą duże korzyści (4 pkt)
1. w przypadku konieczności przedstawienia wskaźników efektywności projektu - na jakim poziomie są wskaźniki efektywności projektu:
* nie zadowalającym, (0 pkt)
* akceptowalnym, (2 pkt )
* wyróżniającym, (4 pkt)

Efektywność ekonomiczna projektu będzie oceniana na podstawie: 1) zaprezentowanego w Studium Wykonalności opisu wszystkich istotnych środowiskowych, gospodarczych i społecznych efektów projektu (jego oddziaływania) w przypadku braku konieczności przedstawiania wskaźników ekonomicznych efektywności przedsięwzięcialub2) przedstawionych w studium wykonalności wskaźników efektywności ekonomicznej projektu. W zależności od specyfiki projektu mogą to być takie wskaźniki jak, np. ENPV, ERR, BCR (K/K), DGC. Kryterium nie dotyczy działania 1.2,1.3,1.4,1.5,3.1,3.2,3.5. | 0-4pktKryterium obligatoryjne **(0 punktów w kryterium oznacza****odrzucenie wniosku)** |
| **SUMA** | 7 pkt. |

**Ocena projektu pod kątem spełniania kryteriów merytorycznych ogólnych**

| **Lp.** | **Nazwa kryterium** | **Definicja kryterium** | **Opis znaczenia kryterium** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | **Zasadność i adekwatność wydatków** | W ramach kryterium będzie sprawdzane czy wszystkie planowane wydatki kwalifikowane w ramach projektu są konieczne do osiągnięcia jego celów oraz czy proponowana wysokość wydatków jest adekwatna do wdrożenia zaplanowanych działańKOP może rekomendować korektę kosztów kwalifikowalnych poszczególnych projektów do wysokości 10% ich łącznej wartości i dopiero pod tym warunkiem uznać kryterium „Zasadności i adekwatność wydatków” za spełnione. Rekomendacja korekty kosztów kwalifikowalnych do wysokości 10% oznacza sytuację, w której  członkowie KOP uznają, że określony wydatek nie jest wydatkiem koniecznym do osiągnięcia celów projektu, lub jego wysokość nie jest adekwatna do zaplanowanych działań. Powoduje to w przypadku zakwestionowania::a) zasadności wydatku, obniżenie wydatków kwalifikowanych o całkowitą wartość kwalifikowaną niezasadnego wydatkub) adekwatności wydatków, obniżenie wydatku kwalifikowanego o nieadekwatną, zakwestionowaną wartość wydatkuKorekta kosztów kwalifikowalnych poszczególnych projektów powyżej 10% ich łącznej wartości stanowi podstawę do uznania kryterium „Zasadności i adekwatność wydatków” za niespełnione.**Zasadność wydatków:**Należy sprawdzić czy charakter planowanych wydatków w uzasadniony sposób odpowiada celom projektu. Czy wydatki są niezbędne i związane wyłącznie z realizacją działań uznanych za kwalifikowalne w projekcie.Należy w szczególności przeanalizować czy poniesienie wydatków jest optymalne pod względem technicznym, ekonomicznym i funkcjonalnym i w bezpośrednim stopniu dąży do realizacji podstawowych celów projektu znajdując jednocześnie adekwatne odzwierciedlenie we wskaźnikach produktu i/lub rezultatu.**Adekwatność wydatków:**W ramach kryterium ocenić należy również racjonalność wydatków tj. czy wysokość poszczególnych wydatków została prawidłowo i rzetelnie oszacowana (tj. czy wydatki nie zostały zawyżone). Adekwatność wydatków oznacza, że wysokość zaproponowanej ceny ma odzwierciedlenie w efektach jakie przyniesie projekt, a cel, który ma być osiągnięty za pomocą danego wydatku jest optymalnie pod względem kosztowym zaplanowany. Analiza adekwatności wydatków odpowiadać ma na takie zagadnienia, jak to czy cel jest racjonalnie zaplanowany (tj. czy nakłady nie są wyższe od potencjalnych efektów) oraz czy cel może być osiągnięty z nakładów o niższej wysokości bądź węższym zakresie rzeczowym.  |  Tak/NieKryterium obligatoryjne(spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania).Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie wniosku  |
| 2. | **Wpływ projektu na osiągnięcie celu szczegółowego RPO WD** | W ramach kryterium będzie sprawdzane czy projekt przyczynia się do osiągnięcia celu szczegółowego działania w ramach którego będzie realizowany |  Tak/NieKryterium obligatoryjne(spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania).Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie wniosku  |
| 3. | **Logika interwencji projektu** | W ramach kryterium będzie sprawdzane czy zależność między zadaniami, produktami i rezultatami jest spójna i logiczna |  Tak/NieKryterium obligatoryjne(spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania).Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie wniosku |
| 4. | **Poprawność doboru wskaźników** | W ramach kryterium będzie sprawdzane czy wybrane przez Wnioskodawcę wskaźniki produktu i rezultatu odzwierciedlają zakres rzeczowy projektu a założone do osiągnięcia wartości są realne do osiągnięcia (nie zostały sztucznie zawyżone lub zaniżone). |  Tak/NieKryterium obligatoryjne(spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania).Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie wniosku |
| 5. | **Plan realizacji inwestycji** | W ramach kryterium będzie sprawdzane czy plan realizacji inwestycji (harmonogram prac z uwzględnieniem czasu niezbędnego na uzyskanie wymaganych zezwoleń/ pozwoleń/ innych decyzji administracyjnych, przeprowadzenie procedur wyboru wykonawców itp.) jest czytelny, realny do przeprowadzenia oraz prawidłowo skonstruowany, w tym uwzględnia wszystkie działania niezbędne dla realizacji inwestycji, a przewidywana data zakończenia realizacji inwestycji jest realna do osiągnięcia. |  Tak/NieKryterium obligatoryjne(spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania).Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie wniosku  |
| 6. | **Zastosowanie przepisów dotyczących pomocy publicznej/ pomocy de minimis** | W ramach tego kryterium będzie weryfikowane czy w przypadku wystąpienia pomocy publicznej/ pomocy de minimis zastosowano przepisy dotyczące pomocy publicznej/ pomocy de minimisW regulaminie danego konkursu będą wskazane właściwe programy pomocowe które będą miały zastosowanie do danego naboru. W nich będą zawarte wymogi, które będzie musiał spełniać Wnioskodawca |  Tak/Nie/Nie dotyczyKryterium obligatoryjne(spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania).Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie wniosku |
| 7. | **Zgodność projektu z polityką ochrony środowiska** | W ramach kryterium będzie sprawdzana zgodność projektu z przepisami krajowymi i wspólnotowymi dot. ochrony środowiska, w tym: - procedura oceny oddziaływania na środowisko (dyrektywy: środowiskowa 2011/92/UE, siedliskowa 92/43/EWG, ptasia 2009/147/WE, wodna 2000/60/WE, ściekowa 91/271/EWG, odpadowa 2008/98/WE, powodziowa 2007/60/WE)- prawo ochrony środowiska, - prawo wodne, - ustawa o odpadach, - ustawa o ochronie przyrody i inne, a także przystosowanie projektu do zmiany klimatu i łagodzenie zmiany klimatu, a także odporność na klęski żywiołoweKryterium nie dotyczy działań 1.2, 1.4, 1.5. | Tak/Nie/Nie dotyczyKryterium obligatoryjne(spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania).Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie wniosku  |
| 8. | **Wpływ projektu na zasady horyzontalne UE** | W ramach kryterium będzie sprawdzane czy projekt jest co najmniej neutralny w zakresie poniższych zasad horyzontalnych:* promowanie równości szans mężczyzn i kobiet;

Zasada ta ma prowadzić do podejmowania działań na rzecz osiągniecia stanu, w którym kobietom i mężczyznom przypisuje się taką samą wartość społeczną, równe prawa i równe obowiązki oraz gdy mają oni równy dostęp do zasobów (środki finansowe, szanse rozwoju), z których mogą korzystać. Zasada ta ma gwarantować możliwość wyboru drogi życiowej bez ograniczeń wynikających ze stereotypów płci* niedyskryminacji (w tym niedyskryminacji ze względu na niepełnosprawność);

Niedyskryminacja rozumiana jako umożliwienie wszystkim osobom – bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę lub pochodzenie etniczne, wyznawaną religię lub światopogląd, orientację seksualną, miejsce zamieszkania – sprawiedliwego, pełnego uczestnictwa we wszystkich dziedzinach życia na jednakowych zasadach.W tym miejscu analizowana będzie także zgodność projektu z koncepcją uniwersalnego projektowania[[5]](#footnote-5) w przypadku nowych produktów wytworzonych w ramach projektu.* zrównoważony rozwój.

Wpływ realizacji projektu na zasadę zrównoważonego rozwoju - głównym założeniem jest zachowanie zasobów i walorów środowiska w stanie zapewniającym trwałe i nie doznające uszczerbku możliwości korzystania z nich zarówno przez obecne, jak i przyszłe pokolenia. Działania te muszą jednocześnie dążyć do zachowania trwałości procesów przyrodniczych oraz naturalnej różnorodności biologicznej. W praktyce może to oznaczać podejmowanie zaostrzonych działań wykraczających poza obowiązujące przepisy prawa krajowego jak i UE w zakresie ochrony środowiska, dotyczyć może także wdrożonych w jednostkach systemów zarządzania środowiskiem oraz stosowania zielonych zamówień publicznych.Państwa członkowskie i Komisja zapewniają, aby wymogi ochrony środowiska, efektywnego gospodarowania zasobami, dostosowanie do zmian klimatu i łagodzenie jej skutków, różnorodność biologiczna, odporność na klęski żywiołowe oraz zapobieganie ryzyku i zarządzanie ryzykiem były promowane podczas przygotowywania i wdrażania umów partnerstwa i programów. | Tak/NieKryterium obligatoryjne(spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania).Niespełnienie kryterium oznacza odrzucenie wniosku |
| 9. | **Gotowość projektu do realizacji**  | W ramach kryterium będzie sprawdzane na jakim etapie przygotowania znajduje się projekt:* Projekt wymaga uzyskania decyzji budowlanych, ale jeszcze ich nie uzyskał lub uzyskał ostateczne decyzje budowlane na mniej niż 40% wartości planowanych robót budowlanych – 0 pkt
* Projekt wymaga uzyskania decyzji budowlanych i uzyskał ostateczne decyzje budowlane na min. 40% wartości planowanych robót budowlanych -2 pkt.
* Projekt wymaga uzyskania decyzji budowlanych i posiada wszystkie ostateczne decyzje budowlane dla całego zakresu inwestycji – 4 pkt
* Projekt nie wymaga uzyskania decyzji budowlanych – 4 pkt

Punkty w ramach kryterium zostaną przyznane jeżeli ostateczna decyzja budowlana zostanie dołączona do pierwszej wersji wniosku o dofinansowanie. | 0-4 pkt(0 punktów w kryterium nie oznaczaodrzucenia wniosku) |
| 10 | **Struktura organizacyjna/ potencjał administracyjny** | W ramach kryterium będzie sprawdzane czy Wnioskodawca wraz z partnerami (jeśli dotyczy) posiadają odpowiednie zaplecze organizacyjno-techniczne/ potencjał administracyjny oraz zdolność operacyjną do wdrożenia projektu i jego utrzymania w okresie trwałości.* Wnioskodawca nie przedstawił lub przedstawił w sposób niewiarygodny wystarczające zaplecze organizacyjno-technicznego oraz zdolność operacyjną do wdrożenia projektu i jego utrzymania w okresie trwałości (0 pkt.)
* Wnioskodawca przedstawił wystarczające zaplecze organizacyjno-techniczne lub alternatywną formę wsparcia w tym zakresie (np: pomoc zewnętrzna) (2 pkt.)
 | 0-2 pktKryterium obligatoryjne**(0 punktów w kryterium oznacza****odrzucenie wniosku)** |
| 11 | **Zagrożenia realizacji projektu** | W ramach kryterium będzie sprawdzane czy zostały opisane zagrożenia realizacji projektu wraz z propozycjami minimalizacji ryzyka wystąpienia zagrożeń:* nie zostały opisane zagrożenia realizacji projektu lub przedstawione wyjaśnienia opisujące brak zagrożeń realizacji projektu budzą zastrzeżenia (0 pkt.);
* zostały opisane zagrożenia realizacji projektu, bez podania propozycji minimalizacji ryzyka wystąpienia zagrożeń lub przedstawione propozycje minimalizacji ryzyka wystąpienia zagrożeń budzą zastrzeżenia (1 pkt);
* zostały opisane zagrożenia realizacji projektu i przedstawione propozycje minimalizacji ryzyka, które nie budzą zastrzeżeń, (2 pkt.)
* zostały przedstawione nie budzące zastrzeżeń wyjaśnienia opisujące brak zagrożeń realizacji projektu (2pkt.)

W opisie zagrożeń należy odnieść się do:a. zagrożenia/braku zagrożenia finansowego realizacji projektu (zmiana źródeł finansowania, zwiększenie kosztów inwestycji itp.);b. zagrożenia/braku zagrożenia finansowego realizacji wskaźników. | 0-2 pkt(0 punktów w kryterium nie oznaczaodrzucenia wniosku) |
| 12 | **Wpływ realizacji projektu na zasadę promowania równości szans mężczyzn i kobiet** | W ramach kryterium oceniany będzie wpływ projektu na zasadę promowanie równości szans mężczyzn i kobiet* neutralny (0)
* pozytywny (1)

Pozytywny wpływ projektu na zasadę promowania równości szans mężczyzn i kobiet będzie miał miejsce m.in. wówczas gdy projekt zakłada działania przyczyniające się do zwiększenia trwałego udziału kobiet i mężczyzn w zatrudnieniu i rozwoju ich kariery, ograniczenia segregacji na rynku pracy, zwalczania stereotypów związanych z płcią w dziedzinie kształcenia i szkolenia oraz propagowania godzenia pracy i życia osobistego | 0-1pkt(0 punktów w kryterium nie oznaczaodrzucenia wniosku) |
| 13 | **Wpływ realizacji projektu na zasadę niedyskryminacji (w tym niedyskryminacji ze względu na niepełnosprawność)** | W ramach kryterium oceniany będzie wpływ projektu na zasadę niedyskryminacji (w tym niedyskryminacji ze względu na niepełnosprawność)* neutralny (0)
* pozytywny (1)

Pozytywny wpływ projektu na zasadę niedyskryminacji będzie miał miejsce wówczas gdy projekt zakłada działania przyczyniające się zwiększenia dostępu wszystkim osobom – bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę lub pochodzenie etniczne, wyznawaną religię lub światopogląd, orientację seksualną, miejsce zamieszkania – we wszystkich dziedzinach życia na jednakowych zasadach. | 0-1pkt(0 punktów w kryterium nie oznaczaodrzucenia wniosku) |
| 14 | **Wpływ realizacji projektu na zasadę zrównoważonego rozwoju** | W ramach kryterium oceniany będzie wpływ projektu na zasadę zrównoważonego rozwoju* neutralny (0)
* pozytywny (2)

Pozytywny wpływ projektu na zasadę zrównoważonego rozwoju będzie obejmował m.in. podejmowanie zaostrzonych działań wykraczających poza obowiązujące przepisy prawa krajowego jak i UE w zakresie ochrony środowiska, dotyczyć może także wdrożonych w jednostkach systemów zarządzania środowiskiem oraz stosowania zielonych zamówień publicznych. | 0-2 pkt(0 punktów w kryterium nie oznaczaodrzucenia wniosku) |
| 16 | **Wpływ projektu na przywracanie i utrwalanie ładu przestrzennego** | W ramach kryterium badany będzie rzeczywisty wpływ projektu na przywracanie i utrwalanie ładu przestrzennego poprzez spełnienie następujących warunków:* powstrzymywanie rozpraszania zabudowy, przyczyniające się do ograniczenia kosztów związanych m. in. z uzbrojeniem terenów, usługami komunikacyjnymi, środowiskowymi – czyli realizacja inwestycji na terenach inwestycyjnych uzbrojonych/zabudowanych;
* ponowne wykorzystanie terenu i uzupełniania zabudowy zamiast ekspansji na tereny niezabudowane (priorytet brown-field ponad green-field) - czyli realizacja inwestycji na terenach poprzemysłowych i pomieszkaniowych;
* uwzględnianie kontekstu otoczenia (przyrodniczego, krajobrazowego, kulturowego i społecznego);
* kształtowanie przestrzeni pozytywnie wpływającej na rozwój relacji obywatelskich, istotnych dla społeczności lokalnych;
* dbałość o jakość inwestycji publicznych, poprzez wyłanianie projektów w drodze konkursów architektoniczno – urbanistycznych.

Warunek dbałość o jakość inwestycji publicznych, poprzez wyłanianie projektów w drodze konkursów architektoniczno – urbanistycznych dotyczy inwestycji kubaturowych wpływających na jakość obszarów zurbanizowanych, oddziałujących na atrakcyjność i wizerunek obszaru i regionu, dotyczących: budowy, renowacji, modernizacji obiektów i infrastruktury publicznej obejmujących: - architekturę: obiekty kubaturowe, w tym zwłaszcza obiekty użyteczności publicznej (obiekty zabytkowe oraz o funkcji rekreacyjnej, turystycznej, administracyjnej, komunikacyjnej – dworce kolejowe i centra przesiadkowe),- zagospodarowanie terenu: przestrzenie publiczne, w tym miejskie tereny otwarte; tereny położone w obszarze objętym programem rewitalizacji. Warunek ten nie dotyczy inwestycji liniowych (drogi, mosty)W trakcie oceny:* 1 pkt otrzyma projekt spełniający jeden lub dwa warunki
* 2 pkt otrzyma projekt spełniający co najmniej trzy warunki
 | 0-2 pkt(0 punktów w kryterium nie oznaczaodrzucenia wniosku) |
| 17 | **Ponadregionalny charakter projektu** | W ramach kryterium weryfikowany będzie ponadregionalny charakter projektu poprzez spełnienie następujących warunków:1. projekt realizowany w partnerstwie (rozumiane zgodnie z art. 33 ustawy z dnia z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014–2020) z podmiotem z przynajmniej jednego innego województwa objętych zapisami strategii ponadregionalnych np. Strategii Rozwoju Polski Zachodniej do roku 20202. projekt jest komplementarny z projektami realizowanymi lub zrealizowanymi z innego województwa objętego zapisami strategii ponadregionalnych np. Strategii Rozwoju Polski Zachodniej do roku 2020 W tracie oceny:* 1 pkt otrzyma projekt spełniający co najmniej jeden warunek
 | 0-1 pkt(0 punktów w kryterium nie oznaczaodrzucenia wniosku) |
| **SUMA** | **15 pkt** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa kryterium** | **Definicja kryterium** | **Opis znaczenia kryterium** |
| **1.** | **Uzyskanie przez projekt minimum punktowego** | W ramach tego kryterium będzie sprawdzane czy, projekt otrzymał co najmniej 15% możliwych do uzyskania punktów za kryteria merytoryczne ogólne dla wszystkich osi priorytetowych RPO WD 2014-2020 – zakres EFRR | Tak/NieKryterium obligatoryjne(spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania).Niespełnienie oznacza odrzucenia wniosku. |

**b. Kryteria merytoryczne specyficzne – dla poszczególnych działań RPO WD 2014-2020 – zakres EFRR**

**Działanie 2.1 E-usługi publiczne**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa kryterium** | **Definicja kryterium** | **Opis znaczenia kryterium** |
| 1. | **Projekt jest realizowany zgodnie z wymaganiami w zakresie interoperacyjności** | W ramach kryterium wnioskodawca powinien opisać, w jaki sposób wszystkie systemy teleinformatyczne w ramach projektu spełniają wymagania dotyczące interoperacyjności wskazane w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. *w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych* *wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.* Wymóg dotyczy także wnioskodawców, którzy pod względem podmiotowym nie podlegają KRI.Dodatkowo dla projektów z obszaru geoinformacji zastosowanie będą miały zapisy Ustawy z dnia 4 marca 2010 r. *o infrastrukturze informacji przestrzennej* *(Dz. U. Nr 76, poz. 489 z późn. zm.).*Dodatkowo w obszarze dot. e-zdrowia realizacja projektu będzie zgodna z Ustawą z dnia 28 kwietnia 2011 r. *o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz. U. Nr 113, poz. 657 z późn. zm.).*Oceniane na podstawie dokumentacji projektowej.  | Tak/NieKryterium obligatoryjne(spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania)Niespełnienie kryterium oznaczaodrzucenie wniosku |
| 2. | **Projekt jest przygotowany do realizacji pod względem zgodności z otoczeniem prawnym.** | W ramach kryterium wnioskodawca powinien, poprzez przedstawienie odpowiednich analiz możliwości realizacji projektu i usług objętych projektem na podstawie obowiązujących przepisów prawa, wykazać gotowość do realizacji projektu w istniejącym otoczeniu prawnym.Oceniane na podstawie oświadczenia  | Tak/NieKryterium obligatoryjne(spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania)Niespełnienie kryterium oznaczaodrzucenie wniosku |
| 3. | **Zapewnienie interooperacyjnościz platformą krajową P1 lub P2** **(dotyczy tylko projektów z zakresu e-zdrowia)** | W ramach kryterium wnioskodawca powinien wykazać, że projekt polegający na stworzeniu Systemu Informacji Medycznej oraz świadczeniu e-usług dla obywateli zapewni efektywną współpracę z platformą krajową P1 lub P2 nie dublując przy tym ich funkcjonalności, zgodnie z rekomendacjami Komitetu Sterującego ds. EFSI.Oceniane na podstawie dokumentacji projektowej. | Tak/Nie/Nie dotyczyKryterium obligatoryjne(spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania)Niespełnienie kryterium oznaczaodrzucenie wniosku |
| 4. | **Założenia projektu są zgodne ze zdiagnozowanymi****potrzebami**1. **grup interesariuszy e-usług (w przypadku e-usług)**
2. **grup docelowych (w przypadku projektów w których udostępniane są informacje sektora publicznego)**
 | a) W ramach kryterium należy wykazać, że została przeprowadzona rzetelna identyfikacja **grup interesariuszy** tworzonych lub rozwijanych usług oraz potrzeb interesariuszy. b) W ramach kryterium należy wykazać, że została przeprowadzona rzetelna identyfikacja **grup docelowych** i ich potrzeb (zarówno aktualnych, jak i prognozowanych). Należy również opisać, w jaki sposób wnioski z analizy potrzeb grup docelowych wpłynęły na przyjęty w projekcie zakres i sposób udostępniania informacji sektora publicznego.Oceniane na podstawie dokumentacji projektowej.Oceniane będzie również dopasowanie projektu do potrzeb interesariuszy tworzonych lub rozwijanych usług, w szczególności poprzez uwzględnienie wytycznych WCAG 2.0 co najmniej na poziomie wskazanym w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.ad. a) Oceniane będzie, czy wnioskodawca: - zidentyfikował grupy interesariuszy dla każdej usługi objętej zakresem projektu tj. opisał grupy interesariuszy w tym podał ich liczebność – w przypadku usług A2B i A2C zwłaszcza liczbę osób, które będą potencjalnym odbiorcą danej usługi, w przypadku usług A2A liczbę podmiotów, które będą potencjalnym odbiorcą danej usługi;- przedstawił wyniki analiz dotyczących potrzeb, możliwości, ograniczeń i planowanych korzyści dla ww. grup interesariuszy oraz opisał w jaki sposób wnioski z analiz przełożyły się na cel i zakres projektu.W przypadku, gdy usługi objęte projektem są obecnie świadczone i dzięki realizacji projektu mają zostać zmodyfikowane, wnioskodawca powinien przedstawić wyniki analiz dotychczasowego wykorzystania usług (w tym podać co najmniej ilość wykonań każdej z usług objętych projektem w ujęciu rocznym oraz wskazać kluczowe czynniki wpływające na stopień wykorzystania usług).Dla usług A2B i A2C w opisie należy przedstawić oczekiwania interesariuszy w zakresie poprawy funkcjonalności oraz e-dojrzałości [[6]](#footnote-6) usług;- zadeklarował, że interfejsy i treści systemów informatycznych służących do świadczenia usług objętych projektem będą projektowane i budowane z uwzględnieniem wytycznych Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0 ) co najmniej na poziomie wskazanym w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.ad. b) Oceniane będzie, czy wnioskodawca: * zidentyfikował grupy docelowe, dla których udostępnia się cyfrowo ISP;
* przedstawił analizy dotyczące potrzeb (aktualnych/prognozowanych), możliwości, ograniczeń i planowanych korzyści dla ww. grup docelowych;
* dokonał analizy stopnia dotychczasowego dostępu i zakresu korzystania przez grupy docelowe z ISP, które mają zostać udostępniane cyfrowo w obszarze objętym projektem, oraz kluczowych czynników wpływających na stopień wykorzystania;
* wykazał w jaki sposób wnioski z analizy grup docelowych oraz ich potrzeb, możliwości, ograniczeń i planowanych korzyści, wpłynęły na wybór przyjętych w projekcie zakresu oraz sposobów udostępniania ISP.
 | Tak/Nie Kryterium obligatoryjne(spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania)Niespełnienie kryterium oznaczaodrzucenie wniosku |
| 5. | **Bezpieczeństwo wdrażanych systemów informatycznych oraz przetwarzania danych zgodnie z obowiązującym prawem.** | W ramach kryterium wnioskodawca powinien wykazać zgodność standardów bezpieczeństwa wdrażanych systemów informatycznych oraz przetwarzania danych zgodnie z obowiązującym prawem, tzn. wnioskodawca powinien wykazać, że wszystkie systemy teleinformatyczne wdrożone w projekcie będą zapewniały bezpieczeństwo przetwarzania danych.Wnioskodawca wykaże, że wdrożone systemy teleinformatyczne zapewnią bezpieczeństwo zgodnie z zasadami przetwarzania informacji wskazanymi w obowiązujących przepisach. W dokumentacji należy, m.in.:- zadeklarować i opisać, w jaki sposób w realizacji projektu zostanie zapewnione przestrzeganie wymagań, Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych, w obszarze zarządzania bezpieczeństwem informacji,- przedstawić klasyfikację przetwarzanych danych według stopnia wrażliwości: informacja publiczna, zwykłe dane osobowe, wrażliwe dane osobowe, informacje niejawne (zastrzeżone, poufne, tajne, ściśle tajne),- przedstawić opis mechanizmów służących: zapewnieniu bezpieczeństwa danych na każdym etapie cyklu życia usługi dla wszystkich usług objętych projektem; zapewnieniu ochrony danych osobowych, w tym danych podlegających szczególnej ochronie; zachowaniu tajemnic prawnie chronionych,- zadeklarować, że w ramach wdrożenia zaplanowano przeprowadzenie testów bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego i wskazać odpowiednie zadania w harmonogramie realizacji projektuOceniane na podstawie dokumentacji projektowej. | Tak/Nie/Nie dotyczyKryterium obligatoryjne(spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania)Niespełnienie kryterium oznaczaodrzucenie wniosku |
| 6. | **Analiza/Inwentaryzacja występowania informacji publicznej** | W ramach kryterium należy przeanalizować, czy w ramach usług objętych projektem będą przetwarzane dane będące informacją publiczną. Wnioski z analizy powinny zostać przedstawione we wniosku o dofinansowanie.Jeśli takie dane wystąpią, wnioskodawca w ramach kryterium powinien przedstawić opis przeprowadzonej analizy/inwentaryzacji zasobów informacji sektora publicznego, które mają zostać objęte projektem, wskazując co najmniej: rodzaj i ilość poszczególnych zasobów, ich stopień unikalności, aktualny i planowany w ramach projektu zakres ich cyfrowego udostępnienia, planowany w ramach projektu model prawny cyfrowego udostępnienia zasobów oraz prawne możliwości i ograniczenia dla ich ponownego wykorzystania.Oceniane na podstawie dokumentacji projektowej. | Tak/Nie/Nie dotyczyKryterium obligatoryjne(spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania)Niespełnienie kryterium oznaczaodrzucenie wniosku |
| 7. | **Analiza procesów biznesowych związanych ze świadczeniem usług** | W ramach kryterium wnioskodawca powinien przedstawić analizę procesów biznesowych związanych ze świadczeniem usług, z uwzględnieniem stanu aktualnego i docelowego. Należy przedstawić analizę uwzględniającą mapę procesów biznesowych, modele kluczowych procesów biznesowych, zakres zmian w procesach biznesowych, właścicieli procesów biznesowych. Dla kluczowych procesów biznesowych usługi należy wskazać cel, czas, koszt realizacji procesu oraz korzyści dla jego uczestników. Należy wykazać, że przenoszone w całości lub części do sfery elektronicznej procesy biznesowe są lub w ramach projektu zostaną zoptymalizowane pod kątem świadczenia usług drogą elektroniczną.Wnioskodawca przedstawi opis kluczowych procesów związanych ze świadczeniem usług, które projekt ma usprawniać. Dla każdej usługi objętej projektem wnioskodawca powinien przedstawić:- mapę procesów biznesowych (opis relacji pomiędzy poszczególnymi procesami składającymi się na usługę),- modele kluczowych procesów biznesowych, składających się na usługę, dla obecnego i docelowego sposobu realizacji usług. | Tak/Nie/Nie dotyczyKryterium obligatoryjne(spełnienie jest niezbędne dla możliwości otrzymania dofinansowania)Niespełnienie kryterium oznaczaodrzucenie wniosku |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 8. | **Projekt wprowadza polepszenie komunikacji między administracją a gospodarką** | W ramach kryterium wnioskodawca otrzyma punkty jeśli wykaże, że w znaczący i mierzalny sposób wpływa na polepszenie komunikacji między administracją a gospodarką. Czy projekt wprowadza polepszenie komunikacji między administracją a gospodarką, w tym ułatwienia dla przedsiębiorcy, tzn.: * wprowadza ułatwienie prowadzenia działalności gospodarczej (np. większą wygodę, skrócenie czasu realizacji) (2 pkt.)
* zapewnienia oszczędności kosztów ponoszonych przez przedsiębiorstwa (2 pkt.).
* wprowadza polepszenie komunikacji między administracją a gospodarką w inny niż ww. sposoby (1 pkt.)
* brak spełnienia ww. warunku lub brak informacji w tym zakresie – pkt. (0 pkt.)

Łącznie wnioskodawca nie może otrzymać więcej niż 5 pkt.Oceniane na podstawie dokumentacji projektowej. | 0-5 punktów(0 punktów wkryterium nieoznaczaodrzuceniawniosku) |
| 9. | **Partnerstwo w ramach projektu**  | W ramach kryterium promowane będą projekty realizowane w partnerstwie, które zapewnią większą skalę i silę oddziaływania oraz przyczynią się do osiągnięcia rezultatów projektu wyrażonych poprzez wskaźniki monitorowania.Partner rozumiany jest jako podmiot wnoszący do projektu zasoby ludzkie, organizacyjne, techniczne lub finansowe, realizujący wspólnie projekt, na warunkach określonych w porozumieniu lub umowie partnerskiej.Za każdego partnera **2 pkt.,** jednak nie więcej niż **6 pkt**.Brak spełnienia ww. warunku lub brak informacji w tym zakresie – 0 pkt.Oceniane na podstawie dokumentacji projektowej. | 0-6 punktów(0 punktów wkryterium nieoznaczaodrzuceniawniosku) |
| 10. | **Komplementarność****(nie dotyczy projektów ocenianych w ramach naborów skierowanych do ZITów.)** | W ramach kryterium przyznawane są punkty za realizowanie projektu komplementarnego realizowanego w okresie od 2007 r. ze środków krajowych lub innych źródeł:- projekt wykazuje komplementarność z więcej niż dwoma innymi projektami lub jest komplementarny z przynajmniej jednym projektem z funduszy europejskich realizowanym w okresie 2007-2013 (5 pkt.)- projekt wykazuje komplementarność z dwoma innymi projektami (2 pkt.)- projekt wykazuje komplementarność co najmniej z jednym innym projektem (1 pkt.)- nie jest komplementarny (0 pkt.);Łącznie wnioskodawca nie może otrzymać więcej niż 5 pkt.W ramach kryterium będzie sprawdzana zasadność realizacji projektu w świetle zależności pomiędzy projektem a innymi przedsięwzięciami, w szczególności - czy produkty specjalistyczne projektu nie dublują tych, które są eksploatowane lub tworzone w innych projektach realizowanych lub zrealizowanych przez wnioskodawcę lub inne podmioty.Wnioskodawca powinien również wykazać, że produkty projektów komplementarnych, są komplementarne z projektem i produktami planowanymi w zgłaszanym projekcie, są gotowe (tj. dokonano ich odbioru oraz uruchomiono wszystkie związane z nimi usługi i funkcjonalności, niezbędne dla wdrożenia nowych usług).Należy wykazać, że produkty projektu nie dublują tych, które są eksploatowane lub tworzone w innych projektach realizowanych lub zrealizowanych przez wnioskodawcę lub inne podmioty.Oceniane na podstawie dokumentacji projektowej. | 0-5 punktów(0 punktów wkryterium nieoznaczaodrzuceniawniosku) |
| 11. | **Usługi o wysokim poziomie e-dojrzałości:** **a) dla projektów A2B i A2C** **b) dla projektów z usługami A2A** | a) W ramach kryterium wnioskodawca powinien wykazać, że co najmniej jedna z usług objętych projektem będzie udostępniona na czwartym (pełna transakcyjność) lub piątym (personalizacja) poziomie e-dojrzałości.Za każdą wdrożoną e-usługę na poziomie przynajmniej 4 (lub 5) wnioskodawca otrzyma 2 pkt., jednak łącznie nie więcej niż 10 pkt. Brak spełnienia ww. warunków lub brak informacji w tym zakresie – 0 pkt.b) W ramach kryterium wnioskodawca powinien wykazać, że co najmniej jedna z usług objętych projektem będzie udostępniona na co najmniej trzecim poziomie e-dojrzałości.Za każdą wdrożoną e-usługę na poziomie 3 wnioskodawca otrzyma 0,5 pkt.**Za e-usługi na poziomie 3 wnioskodawcy mogą otrzymać maksymalnie 4 pkt.**Za każdą wdrożoną e-usługę na poziomie 4 (lub 5) wnioskodawca otrzyma 2 pkt.Łącznie wnioskodawca nie może otrzymać więcej niż 10 pkt.Brak spełnienia ww. warunków lub brak informacji w tym zakresie – 0 pkt.Oceniane na podstawie dokumentacji projektowej. | 0-10 punktów(0 punktów wkryterium nieoznaczaodrzuceniawniosku) |
|  12. | **Wpływ realizacji projektu na wartości docelowe wskaźników****(nie dotyczy projektów ocenianych w ramach naborów skierowanych do ZITów)** | Projekt otrzymuje punktację, jeśli realizuje wskaźniki: *-* Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 3 dwustronna interakcja,- Liczba podmiotów, które udostępniły on-line informacje sektora publicznego. - Wpływ na jeden z powyżej wyszczególnionych wskaźników – 2 pkt.- Wpływ na 2 powyżej wyszczególnione wskaźniki – 5 pkt.- Wpływ na wskaźnik:*Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 3 dwustronna interakcja*  **powyżej 8 szt.**  lub na wskaźnik: *Liczba podmiotów, które udostępniły on-line informacje sektora publicznego* **na poziomie powyżej 3 szt.** - 10 pkt.; Powyższe punkty się nie sumują.Dodatkowo projekt otrzymuje punkty, jeśli realizuje wskaźnik: - Liczba urzędów, które wdrożyły katalog rekomendacji dotyczących awansu cyfrowego [szt.] - projekt realizuje w/w wskaźnik – 2 pkt.Brak wpływu na którykolwiek z wyszczególnionych wskaźników - 0 pkt;Oceniane na podstawie dokumentacji projektowej. |   0-12 całości (0 punktów wkryterium nieoznaczaodrzuceniawniosku)  |
| 13. | **Priorytetowość wsparcia** | W ramach kryterium należy wykazać, że działania objęte projektem wpisują się w jeden z priorytetowych obszarów tematycznych wskazanych w dokumencie programowym RPO WD tj. e-usługi w zakresie: dostępu do informacji przestrzennej, ochrony zdrowia, bezpieczeństwa kryzysowego.- projekt wpisuje się w priorytetowy obszar wsparcia (3 pkt.);- projekt nie wpisuje się w priorytetowy obszar wsparcia (0 pkt.). Oceniane na podstawie dokumentacji projektowej. | 0-3 punktów(0 punktów wkryterium nieoznaczaodrzuceniawniosku) |
| 14. | **Projektowanie i budowa****Usług/cyfrowego udostępniania danych będą realizowane w oparciu o metody projektowania****zorientowanego na użytkownika** | W ramach kryterium projekt otrzymuje punktację, jeśli wnioskodawca wykaże, że:* poziom dostępności[[7]](#footnote-7) usług/cyfrowego udostępniania danych proponowany w ramach projektu jest zgodny z wynikami badań potrzeb usługobiorców i/lub grup docelowych;
* zaplanowano działania polegające na monitorowaniu usług/cyfrowego udostępniania danych pod kątem dostępności i użyteczności graficznych interfejsów dla wszystkich interesariuszy/grup docelowych, ciągłości działania i powszechności wykorzystania;
* korzystanie przez usługobiorcę z elektronicznych usług publicznych/ cyfrowego udostępniania danych będzie możliwe różnymi kanałami dostępu, niezależnie od miejsca przebywania i wykorzystywanej technologii (nie dot. projektów A2A);

**Punktacja dla projektów nie dot. A2A:**Spełnienie 3 powyższych warunków– 6 pkt.Spełnienie 2 powyższych warunków – 4 pkt.Spełnienie 1 z powyższych warunków – 2 pkt.Brak spełnienia ww. warunków lub brak informacji w tym zakresie – 0 pkt.**Punktacja dla projektów A2A:**Spełnienie 2 powyższych warunków– 6 pkt.Spełnienie 1 powyższych warunków – 2 pkt.Brak spełnienia ww. warunków lub brak informacji w tym zakresie – 0 pkt.Oceniane na podstawie dokumentacji projektowej. | 0-6 punktów(0 punktów wkryterium nieoznaczaodrzuceniawniosku) |
| 15. | **Konieczność realizacji****projektu wynika ze zobowiązań nałożonych prawem Unii Europejskiej** | W ramach kryterium wnioskodawca powinien wykazać, że konieczność realizacji projektu wynika z prawnych zobowiązań wobec UE.Jeżeli wnioskodawca wykaże, że konieczność realizacji projektu wynika z prawnych zobowiązań wobec UE, projekt otrzyma 4 punkty.Oceniane na podstawie dokumentacji projektowej. | 0-4 punkty(0 punktów wkryterium nieoznaczaodrzuceniawniosku) |
| 16. | **Funkcjonalność zaplanowanych rozwiązań** **a)** **Dla projektów nie przewidujących udostępnianie ISP****b) Dla projektów przewidujących udostępnianie ISP** | W ramach kryterium wnioskodawca powinien wykazać, że w ramach projektu zostaną wprowadzone rozwiązania w zakresie:**a) Dla projektów nie przewidujących udostępnianie ISP**- optymalizację wykorzystania infrastruktury dzięki zastosowaniu technologii „chmury obliczeniowej” - 3 pkt.- kompatybilność z urządzeniami mobilnymi - 2 pkt.- bezpieczeństwo wdrażanych systemów teleinformatycznych oraz przetwarzania danych wychodzących poza obowiązujące przepisy prawne – 2 pkt. - dostępność e-usług dla osób niepełnosprawnych wykraczających poza standard WCAG 2.0 - 1 pkt.- brak spełnienia ww. warunków lub brak informacji w tym zakresie – 0 pkt.Punkty w ramach kryterium sumują się.W ramach kryterium wspierane będą innowacyjne usługi eGovernment o wymiarze transgranicznym, które mają być jednym z kluczowych elementów Elektronicznego Wspólnego Rynku. Rezultatem będzie zmniejszanie się roli infrastruktury na rzecz outsourcingu mocy obliczeniowych, czyli tzw. „chmury obliczeniowej”. Dzięki temu, e-usługi oparte na ww. modelu będą bardziej elastyczne i dostosowane do potrzeb obywateli i przedsiębiorstw, zaś dla samego wnioskodawcy zapewnią niższe koszty, większą wydajność, wzrost bezpieczeństwa oraz interoperacyjności i przenoszenia danych.Dodatkowo wnioskodawca powinien opisać, jak jego projekt zapewni oferowanie e-usług poprzez urządzenia mobilne, umożliwiając przy tym swobodne wykorzystywanie treści dostępnych i oferowanie własnych. W związku z tym, rozwiązania TIK w obszarze usług publicznych powinny w jak najszerszym stopniu zapewnić kompatybilność z urządzeniami mobilnymi (m.in. tablety, telefony, laptopy), wykorzystywanymi przez obywateli oraz przedsiębiorców.Punktowane będą również projekty, które gwarantują wyższy poziom bezpieczeństwa wdrażanych systemów teleinformatycznych oraz przetwarzania danych wychodzących poza obowiązujące przepisy prawne. Ponadto premiowane będą e-usługi charakteryzujące się wysoką dostępnością treści wykraczającą poza standardy WCAG 2.0 dla osób niepełnosprawnych.W ramach kryterium wnioskodawca powinien wykazać, w jaki sposób systemy informatyczne wdrożone w projekcie wykraczają poza wymagania dostępności WCAG 2.0 na poziomie AA wskazane w załączniku nr 4 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych oraz w jaki sposób zadeklarowany poziom dostępności zostanie sprawdzony. Punkty może uzyskać projekt, w ramach którego wprowadzone zostaną dodatkowe rozwiązania wykraczające poza wymagania WCAG 2.0 na poziomie AA, na przykład tłumaczenia na język migowy, interfejsy i treści zaprojektowane dla osób o obniżonej normie intelektualnej.**b) Dla projektów przewidujących udostępnianie ISP**- otwartość przeważającej procentowo części udostępnianych zasobów ISP na poziomie:* dla zasobów administracyjnych - wyższym niż trzy gwiazdki na skali “5 Star Open Data” - 4 pkt.
* dla zasobów kultury i nauki - co najmniej trzy gwiazdki;

- udostępnienie odpowiednio udokumentowanych interfejsów dla programistów (API) - 1 pkt- udostępnienie danych surowych/źródłowych (jeżeli jest to możliwe)- 1 pkt.- bezpieczeństwo wdrażanych systemów teleinformatycznych oraz przetwarzania danych wychodzących poza obowiązujące przepisy prawne – 1 pkt. - dostępność e-usług dla osób niepełnosprawnych wykraczających poza standard WCAG 2.0 - 1 pkt.- brak spełnienia ww. warunków lub brak informacji w tym zakresie – 0 pkt.Punkty w ramach kryterium sumują się.Oceniane na podstawie dokumentacji projektowej.**Star Open Data** – pięciostopniowa skala dostępności danych (http://5stardata.info/). System ten wychodzi z założenia, że format udostępniania danych jest kluczowym czynnikiem rzutującym na ich otwartość, gdzie:\* – ISP (informacje sektora publicznego) są opublikowane w internecie, w dowolnym formacie (zazwyczaj jest to zamknięty format PDF, często mający postać wyłącznie skanu dokumentu papierowego), \*\* – ISP są opublikowane w ustrukturyzowanej postaci pozwalającej na przetwarzanie maszynowe – np. jako plik arkusza kalkulacyjnego (np. Excel) lub dokument XML, \*\*\* – ISP są opublikowane w ustrukturyzowanej postaci i z wykorzystaniem otwartego formatu danych (np. CSV),\*\*\*\* – ISP są opublikowane wraz z odnośnikami do poszczególnych elementów zbioru (np. za pomocą metody opisu RDF), co pozwala na bezpośrednie linkowanie do nich w sieci, \*\*\*\*\* – ISP są opublikowane wraz z odnośnikami do innych zbiorów, stanowiących dla tych informacji kontekst (tzw. linked open data) | 0-8 punktów(0 punktów wkryterium nieoznaczaodrzuceniawniosku) |
| 17. | **Projekt przewiduje adekwatne działania informacyjno - promocyjne**  | W ramach kryterium Wnioskodawca powinien przedstawić wiarygodny, skuteczny i efektywny plan działań informacyjno – promocyjnych dot. grup docelowych (interesariuszy).Plan spełniający powyższe warunki – 2 pkt.Brak spełnienia ww. warunków lub brak informacji w tym zakresie – 0 pktOceniane na podstawie dokumentacji projektowej. | 0-2 punkty(0 punktów wkryterium nieoznaczaodrzuceniawniosku) |
| 18. | **Wykorzystanie dostępnej infrastruktury na potrzeby realizacji projektu** | W ramach kryterium preferowane powinny być projekty, dla których nie będzie konieczne tworzenie nowej infrastruktury lub będzie ona tworzona w niewielkim stopniu – do 5% wartości projektu (także ze środków własnych wnioskodawcy), przy założeniu udowodnienia przez wnioskodawcę, że zostaną zapewnione zasoby infrastrukturalne wystarczające do wdrożenia projektu i utrzymania go w okresie trwałości: - projekt realizowany na istniejącej infrastrukturze teleinformatycznej (2 pkt.)- projekt zakładający m.in. stworzenie infrastruktury teleinformatycznej (0 pkt.)Oceniane na podstawie dokumentacji projektowej. | 0-2 punkty(0 punktów wkryterium nieoznaczaodrzuceniawniosku) |
| **SUMA** | Dla horyzontu: 63 |

1. Należy zastosować kurs wymiany EUR/PLN, stanowiący średnią arytmetyczną miesięcznych kursów średnioważonych walut obcych w złotych Narodowego Banku Polskiego, z ostatnich sześciu miesięcy poprzedzających miesiąc złożenia wniosku o dofinansowanie. Kursy publikowane są na stronie www: http://www.nbp.pl/home.aspx?f=/kursy/kursy\_archiwum.html [↑](#footnote-ref-1)
2. Zgodnie z art. 61 ust. 7 oraz art. 61 ust. 8 Rozporządzenia nr 1303/2013 do kategorii projektów generujących dochód nie zalicza się**:**

a) operacji lub części operacji finansowanych wyłącznie z Europejskiego Funduszu Społecznego;

b) operacji, których całkowity kwalifikowalny koszt przed zastosowaniem art. 61 ust. 1-6 rozporządzenia nr 1303/2013 nie przekracza 1 000 000 EUR;

c) pomocy zwrotnej udzielonej z zastrzeżeniem obowiązku spłaty w całości ani nagród;

d) pomocy technicznej;

e) wparcia udzielanego instrumentom finansowym lub przez instrumenty finansowe;

f) operacji, dla których wydatki publiczne przyjmują postać kwot ryczałtowych lub standardowych stawek jednostkowych;

g) operacji realizowanych w ramach wspólnego planu działania;

i) operacji, dla których wsparcie w ramach programu stanowi:

- pomoc *de minimis;*

*-* zgodną z rynkiem wewnętrznym pomoc państwa dla MŚP, gdy stosuje się limit w zakresie dopuszczalnej intensywności lub kwoty pomocy państwa;

- zgodną z rynkiem wewnętrznym pomoc państwa, gdy przeprowadzono indywidualną weryfikację potrzeb w zakresie finansowania zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami dotyczącymi pomocy państwa. [↑](#footnote-ref-2)
3. Dyrektywa Parlamentu Europejskiego I Rady 2011/92/UE z dnia 13 grudnia 2011 r. w sprawie oceny skutków wywieranych przez niektóre przedsięwzięcia publiczne i prywatne na środowisko. W trakcie oceny formalnej bada się czy przedsięwzięcie zostało prawidłowo sklasyfikowane zgodnie z ww. dyrektywą i rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie przedsięwzięć mogących znacząco oddziaływać na środowisko. Dodatkowo w czasie oceny formalne bada się zgodność projektu z DYREKTYWĄ RADY 92/43/EWG z dnia 21 maja 1992 r. w sprawie ochrony siedlisk przyrodniczych oraz dzikiej fauny i flory. Prawidłowości przeprowadzenia procedury OOŚ będzie się badało przed podpisaniem umowy o dofinansowanie realizacji projektu na podstawie dokumentów w zakresie ooś niezbędnych do podpisania umowy. [↑](#footnote-ref-3)
4. Posiadanie promesy kredytowej, umowy kredytowej, promesy leasingowej na minimalną kwotę równą wartości dofinansowania, oznaczać będzie spełnienie kryterium. W pozostałych przypadkach dokonana zostanie ocena sytuacji finansowej. [↑](#footnote-ref-4)
5. Projektowanie produktów, środowiska, programów i usług w taki sposób, by były użyteczne dla wszystkich, w możliwie największym stopniu, bez potrzeby adaptacji lub specjalistycznego projektowania. [↑](#footnote-ref-5)
6. „E-dojrzałość” oznacza zakres, w jakim dana sprawa może zostać załatwiona przez internet. Jest mierzona według pięciostopniowej skali. [↑](#footnote-ref-6)
7. Poziom dostępności: czas bezawaryjnego działania usługi (np. systemu teleinformatycznego, usługi sieciowej, itp.) w stosunku do całości czasu, w którym usługa powinna być świadczona usługobiorcom – wartość mierzona w skali roku. [↑](#footnote-ref-7)